

BETHESDA

Das Evangelische BETHESDA Krankenhaus Duisburg realisiert dank des zentralen IT-Managements von 250 Arbeitsplätzen über 2X ApplicationServer XG deutliche Effizienz- und Kostenvorteile.

„2X ApplicationServer XG läuft stabil und man geht mit der Gewissheit nach Hause, dass er auch morgen noch stabil läuft.“

**Georg Gebert,
Abteilungsleiter ADV und
Organisation**

Das Projekt im Überblick

Kunde:

Evangelisches BETHESDA Krankenhaus Duisburg

Projekt:

Ersatz der bestehenden Virtualisierungslösung, um die Effizienz zu steigern und Kosten zu senken.

Lösung:

2X ApplicationServer XG

250 Plätze sicher und zentral verwaltet

Das Evangelische BETHESDA Krankenhaus Duisburg umfasst 20 Kliniken, Abteilungen und Institute sowie eine Reihe verschiedenster Einrichtungen. Um die Verfügbarkeit zu steigern und die Kosten sowie den Aufwand für die Administration der gut 250 Arbeitsplätze zu minimieren, setzt das Haus auf 2X ApplicationServer XG für die Bereitstellung virtueller Desktops und Applikationen. Die Erwartungen wurden nicht enttäuscht.

Intensivmedizin, Allgemein-, Thorax- und Bauchchirurgie, Unfall- und Wiederherstellungschirurgie, Gynäkologie, Innere Medizin, Radiologie, Pathologie, Nuklearmedizin und Strahlentherapie – das Evangelische BETHESDA Krankenhaus Duisburg betreibt insgesamt 20 Kliniken, Abteilungen und Institute. Darüber hinaus bietet das 450-Betten-Haus eine Reihe von Einrichtungen wie ein Zentrum für Diabetikerschulung, ein Adipositas-Zentrum, eine Hebammenschule und viele mehr.

Im Krankenhausbereich kommt den IT-Systemen aus naheliegenden Gründen höchste Bedeutung zu – eine ganz wesentliche Anforderung ist dabei die Hochverfügbarkeit. Weitere wichtige Aspekte sind etwa die zentrale Administration und die problemlose Skalierbarkeit. Um all diese Punkte sicherzustellen, setzt die IT-Abteilung des Krankenhauses unter der Leitung von CIO Georg Gebert seit Jahren auf die Desktop Virtualisierung.

Neben der Sicherung der technischen Anforderungen spielten auch die durch die zentrale Administration realisierbaren Kosteneinsparungen eine Rolle bei der Entscheidung für die Virtualisierung.

Kosten gesenkt, Stabilität gesteigert – mit 2X ApplicationServer XG

Initial entschied sich Georg Gebert für ein Wettbewerbsprodukt von 2X Software, das einige Jahre im Einsatz war. Diese Lösung erschien jedoch im Laufe der Zeit sowohl hinsichtlich der „Cost of Ownership“ als auch in Sachen Stabilität als nicht mehr zufriedenstellend. Daher wurde die Entscheidung getroffen, die Lösung auszutauschen. Als Ergebnis der Evaluierung der auf dem Markt verfügbaren Alternativen fiel die Wahl schließlich auf 2X ApplicationServer XG.

2X ApplicationServer XG kombiniert optimale Ansätze und Methoden für die Verbreitung von Applikationen und Desktops mit umfassenden Managementfunktionen. Damit können Administratoren über eine zentrale und allumfassende Oberfläche virtuelle Desktops und Applikationen publizieren und damit das Management und die IT-Effizienz virtueller Umgebungen von Anbietern wie Microsoft, VMware und Citrix signifikant optimieren.

Dazu Georg Gebert: „Ein wesentlicher Aspekt für die Entscheidung zum Wechsel auf 2X ApplicationServer XG waren die dank dem Server-basierten Lizenzmodell deutlich niedrigeren Kosten. Da auch die Wartungskosten im Vergleich zur bisherigen Lösung sehr viel günstiger sind, hat sich die 2X-Implementierung praktisch sofort amortisiert.“

Ein weiteres wichtiges Argument war die hohe Flexibilität der Lösung. Gebert begründet: „Es war uns wichtig, ein Produkt zu finden, dass uns alle Möglichkeiten offen hält. Diese Erwartungen hat 2X mit der Connectivity etwa über RDP, ICA sowie NX voll erfüllt, im Grunde ist das Produkt in jede beliebige Konfiguration implementierbar. Auch die Möglichkeit der Nutzung von USB-Speichermedien war uns wichtig.“



Georg Gebert, CIO des Evangelischen BETHESDA Krankenhauses Duisburg: „Den Nutzern ist schnell aufgefallen, dass der Anmeldeprozess und die tägliche Arbeit schneller vonstatten gehen, als mit der vorher eingesetzten Lösung.“

Vorteile für den Kunden:

- Deutliche Verminderung des Administrationsaufwandes
- Hoher Nutzungskomfort sowohl für Administratoren und Benutzer
- Sehr einfache Implementierung
- Praktisch kein Schulungsbedarf für die Benutzer
- Hohe Kostenvorteile
- Unerreichte Flexibilität

Gebert hebt zudem hervor: „Dazu kam, dass wir bislang auch mit einer Reihe von technischen Schwierigkeiten wie etwa langen Wartezeiten beim Log-in oder Problemen beim Drucken konfrontiert waren, die bei der 2X-Lösung nicht auftreten.“

Acht 2X ApplicationServer XG im Einsatz

Heute sind im Evangelischen BETHESDA Krankenhaus Duisburg acht 2X ApplicationServer XG im Einsatz. Als Hypervisor wird VMWare ESX auf acht Bladeservern von Dell genutzt. Die Server laufen unter Windows 2003 und 2008. Hinsichtlich des Speichers entschied man sich für eine zentrale Storage-Lösung von EMC.

Hohe Flexibilität bietet der 2X ApplicationServer XG auch im Hinblick auf die Arbeitsplatzrechner. Das BETHESDA Krankenhaus setzt normale PCs unter Windows XP und Windows 7 sowie echte Thin Clients mit Windows XP Embedded ein. Außerdem werden PCs im Thin Client-Modus betrieben, die über das Boot-Image von 2X gestartet werden. Die Verwaltung der Thin Client-Umgebung erfolgt über den 2X ThinClientServer. Dank dieser Möglichkeit können auch ältere PCs in einer modernen Konfiguration sinnvoll eingesetzt werden – ein weiterer Beitrag zur Kostensenkung.

Hinsichtlich der Software wird über 2X ApplicationServer XG eine breite Palette verschiedenster Lösungen zentral zur Verfügung gestellt. Georg Gebert: „Wir liefern alle Applikationen aus, die Ärzte und das Pflegepersonal für ihre tägliche Arbeit benötigen“. Unternehmenskritisch sei, so Gebert, neben SAP/R3 insbesondere das Klinikinformationssystem iMedOne von Tieto. Dabei handelt es sich um eine Gesamtlösung für den medizinischen Bereich von Akutkrankenhäusern, die alle Bedürfnisse medizinischer Abteilungen sowie der Funktionsdienste abdeckt. Hinzu kommen die üblichen Office-Anwendungen sowie spezielle berufsgruppenspezifische Programme für Ärzte und den Pflegebereich.

Der Schulungsaufwand war gleich Null

Von der Umstellung vom Wettbewerbsprodukt auf 2X ApplicationServer XG sei die Arbeit der Anwender, so Gebert, nicht beeinträchtigt worden: „Im Gegenteil – den Nutzern ist bald aufgefallen, dass der Anmeldeprozess und die tägliche Arbeit schneller vonstatten gehen als mit der vorher eingesetzten Lösung.“

In Sachen Kosten und Stabilität ein ruhiges Gewissen

Georg Gebert schätzt an 2X ApplicationServer XG das breite Funktionsspektrum bei gleichzeitig niedriger Komplexität – die Lösung sei, so Gebert, auf das fokussiert, was Administratoren wirklich brauchen: „Der Einsatz der 2X-Lösung brachte uns eine deutliche Vereinfachung, da die Administration ohne grafischen Schnickschnack selbsterklärend ist und seit dem ersten Tag fehlerfrei läuft.“

Um in Sachen Wartung auf der sicheren Seite zu sein, erwarb Gebert die 2X Software Insurance und investierte in das 2X Gold Supportprogramm. Ein Vergleich: Die Kosten allein für die Wartung der früheren Lösung entsprachen dem Kaufpreis von 2X ApplicationServer XG. Dazu Georg Gebert: „Damit führte der Umstieg auf 2X schon im ersten Jahr zu einer schwarzen Null. Und in den Folgejahren sparen wir jeweils mehrere Tausend Euro.“

Gebert fasst zusammen: „Mit 2X ApplicationServer XG haben wir unsere Ziele ohne stundenlange Experimente erreicht – und diese Ergebnisse sind stabil. Die Lösung läuft und man geht mit der Gewissheit nach Hause, dass sie auch morgen noch läuft.“



Das Evangelische BETHESDA Krankenhaus in Duisburg umfasst 20 Kliniken, Abteilungen und Institute sowie eine Reihe verschiedener Abteilungen.

2X Software, Ltd. – Europe

109, 4th Floor
Sir William Reid Street
Gzira GZR 1033
Malta
T: +356-2258 3800
F: +356-2137 7078
E: sales@2x.com
W: www.2x.com

2X Software – Central Europe

Brunnmatt 14
6330 Cham
Schweiz
T: +41 (0) 41 783 00 90
F: +41 (0) 41 785 80 61
E: sales.de@2x.com
W: www.2x.com/de/

Über 2X ApplicationServer XG

2X ApplicationServer XG vereint das Beste im Bereich Application Delivery, Desktop Virtualisierung und VDI-Management, indem die Lösung Administratoren ermöglicht, Anwendungen und virtuelle Desktops aus einer All-in-one-Plattform heraus zu veröffentlichen. Die neue Lösung erschließt den Nutzern alle Vorteile der Desktop Virtualisierung, da Benutzer von jedem Standort aus und mit jedem Endgerät einfach auf Anwendungen, personalisierte Desktops und Daten zugreifen können – zum Beispiel mit dem neuesten iPad, iPhone oder Smartphones mit Android als mobiles Betriebssystem. Mit Client-Unterstützung für Windows-, Linux- und Macintosh-Rechner bietet 2X als einziger Hersteller volle Kompatibilität zu Hypervisor-Technologien von Microsoft, VMware, Citrix, Parallels, Oracle und weiteren. Darüber hinaus unterstützt die Lösung Microsoft Terminal Server der jeweils aktuellsten Generation für die Bereitstellung von Windows-Applikationen, bietet leistungsstarke Universal Printing/ Scanning Funktionalitäten und volle RDP 7- und RemoteFX-Kompatibilität.

Die Funktionen beinhalten:

- Veröffentlichung von virtuellen Desktops und Applikationen für Windows-, Linux- und Macintosh-Computer
- Freie Auswahl an Hypervisoren für die Desktop Virtualisierung
- Gemeinsamer Client zur Anbindung an Desktops und Terminalserver-Anwendungen
- Publikation virtueller Desktops und Applikationen basierend auf Benutzernamen, Gruppe oder IP- oder MAC-Adresse
- Bereitstellung von Desktops und Anwendungen über Web-Portal
- Integration mit 2X LoadBalancer
- Anmeldung per Single-Sign-On (SSO)
- SSL-Sicherheit und Filterung der MAC-Adressen
- Integration von Deepnet/SafeNet-Authentication
- Virtual-Desktop-Pools und -Templates
- Universal Printing und Scanning
- Multi-Monitor-Support
- Vollständige RDP 7- und RemoteFX-Kompatibilität (Windows-Client)
- Unterstützung von Windows 2008 R2 und Windows 7
- Verbindung mit mobilen Clients (iPad und Android-Tablets)

Anforderung einer Testversion

Eine kostenlose Testversion von 2X ApplicationServer XG steht im Internet unter www.2x.com/de/applicationserver/download.html zum Download bereit. Diese unterstützt während der ersten 30 Tage eine unbegrenzte Anzahl gleichzeitiger Verbindungen für zwei Terminalserver. Nach Ablauf der 30-Tage-Frist ermöglicht das Produkt drei gleichzeitige Verbindungen für einen Terminalserver und kann weiter kostenfrei genutzt werden.

Über 2X Software

2X Software entwickelt Softwarelösungen für den boomenden Markt der serverbasierten Computernutzung (SBC) und der Desktop Virtualisierung. SBC kontrolliert die Spirale der Kosten des PC-Managements, zentralisiert das Applikations- und Arbeitsplatzmanagement, optimiert Sicherheit und Leistungsfähigkeit und erlaubt die problemlose Integration entfernt arbeitender Nutzer. Die Produkte werden von einer Vielzahl von Kunden etwa im Gesundheitswesen, im Regierungsbereich, bei Banken, Versicherungen und Logistikunternehmen sowie im produzierenden Gewerbe eingesetzt. Die Produktpalette umfasst 2X ThinClientServer, 2X LoadBalancer für Terminal Services/Citrix, 2X ApplicationServer für Windows Terminal Services sowie 2X ApplicationServer XG. 2X Software ist in Privatbesitz und unterhält Niederlassungen in den USA, Deutschland, Großbritannien, Japan sowie auf Malta. Das Management-Team verfügt über langjährige Erfahrung in der Entwicklung und im Vertrieb von Software-Produkten für die Netzwerk-Infrastruktur. 2X Software ist Partner von Microsoft, IBM und RedHat. Umfassende Informationen zu 2X sowie den 2X-Produkten für Windows, Macintosh und Linux sind im Internet unter www.2x.com/de zu finden. 2X Software bietet im Web unter www.2x.com/de umfassende Informationen, darunter auch eine Vielzahl von Whitepapers sowie Lösungsszenarien. Der Server Based Computing-Leitfaden gibt einen guten Überblick über die Produktpalette von 2X Software und die damit möglichen Lösungen. Alle Bezeichnungen von Produkten und Unternehmen in dieser Fallstudie können Markenzeichen ihrer jeweiligen Inhaber sein.