

Anwenderbericht Bereich: Sportartikel



Das Unternehmen Völkl, der einzige verbliebene deutsche Skiproduzent, vertraut für die sichere Auslieferung individueller Desktops an extern tätige Mitarbeiter auf den VirtualDesktopServer von 2X Software.

„Das sehr gute Preis-/Leistungsverhältnis, der praxisgerechte Funktionsumfang und die unkomplizierte Administration haben uns vom 2X VirtualDesktopServer voll und ganz überzeugt“
Gerold Fath, IT-Leiter Völkl

Das Projekt im Überblick

Kunde:

Völkl Sports GmbH & Co. KG

Projekt:

Anbindung externer Arbeitsplätze an die internen Systeme und zentrale Bereitstellung von Applikationen mit dem Ziel einer deutlichen Steigerung von Effizienz und Sicherheit.

Lösung:

Acht 2X VirtualDesktopServer mit integriertem 2X ApplicationServer und 2X LoadBalancer

System-Integrator:

SSP Europe GmbH,
München, Deutschland
T: +49-89-18 93 78 54
E: info@ssp-europe.eu
W: www.ssp-europe.eu

Innovativ nicht nur auf Skiern

Völkl, ebenso bekannter wie namhafter Hersteller von Skiern und Snowboards, ist ein anerkannt innovatives Unternehmen. Für die effiziente und sichere Anbindung externer Standorte und die Integration mobil tätiger Mitarbeiter setzt Völkl auf Terminalservices und den 2X VirtualDesktopServer.

Die Anfänge der Völkl Sports GmbH & Co. KG, dem einzigen verbliebenen deutschen Skiproduzenten, gehen bis ins Jahr 1923 zurück – in diesem Jahr brachte das im bayerischen Straubing ansässige Unternehmen seine ersten Skier auf den Markt. Seitdem hat sich Völkl seine Position als einer der führenden Skiproduzenten nachhaltig gesichert – und das bedeutet weltweit Rang drei unter allen Herstellern von Skiern und Platz eins im Premium-Bereich. Die Skier mit dem markanten Doppel-V im Logo werden in rund 40 Ländern vertrieben.

Heute umfasst das Produktspektrum neben Skiern und Snowboards sowie der entsprechenden Bekleidung auch Produkte rund um den Skisport. Diese hohe Innovationskraft wurde erst kürzlich wieder ausgezeichnet. Völkl bekam von der Jury des namhaften „Plus X Awards“, dem größten Technologie-, Sport- und Lifestyle-Wettbewerb der Welt, in der Kategorie Sportequipment den Titel „Most innovative Brand“ verliehen.

Das Unternehmen Völkl pflegt eine wertorientierte Philosophie – Aspekte wie Effizienz, Nachhaltigkeit und Umweltverträglichkeit sind fest in der Wertewelt von Völkl verankert.

Hohe IT-Verfügbarkeit ist zwingend

Völkl unterhält eine Reihe von Standorten, zudem sind viele Mitarbeiter fast ständig auf Reisen. Gleichzeitig ist der ständige Zugriff auf die zentralen Systeme ein Muss. Dazu Gerold Fath, IT-Leiter bei der Völkl Sports GmbH & Co. KG: „Daraus resultiert eine sehr hohe Abhängigkeit von den IT-Systemen und damit die Forderung nach einer sehr hohen Verfügbarkeit dieser Systeme. Entsprechend hoch war bei den früher eingesetzten dedizierten Serverinstanzen die dezentrale Administration.“

Das Ziel: Zentralisierung der IT-Systeme

Erklärtes Ziel war die deutliche Steigerung der Effizienz und die Verminderung des Aufwands für die Administration der dezentralen IT-Systeme. Daher wurde die Entscheidung getroffen, die essentiellen Anwendungen über Terminalservices zu zentralisieren und die externen Standorte und mobilen Mitarbeiter an die Systeme in Straubing anzubinden und von dort zu versorgen. Dies war Neuland für das IT-Team bei Völkl.

Begleitet von den Beratern von SSP Europe und deren Partner A.P.E mit Sitz in Regensburg evaluierte Gerold Fath verschiedene Lösungen, darunter neben der Einbindung von Clients über das Remote Desktop Protokoll (RDP) und Produkten von Citrix auch den 2X VirtualDesktopServer, mit dem speziell SSP Europe schon sehr positive Erfahrungen gesammelt hatte.

Die Entscheidung pro 2X VirtualDesktopServer

Nach einer Testphase von nur zwei Wochen stand fest, dass sich die gesetzten Anforderungen mit dem VirtualDesktopServer von 2X Software am effizientesten realisieren las-



Gerold Fath, IT-Leiter der Völkl Sports GmbH & Co. KG: „Seit der Zentralisierung der IT über MS Hyper-V und den 2X Virtual-DesktopServer empfinden die extern tätigen Mitarbeiter ihre Arbeitsabläufe als deutlich effizienter und produktiver.“

Vorteil für den Kunden:

Hohe Akzeptanz durch die Mitarbeiter, geringer Schulungsaufwand, preislich attraktive, serverbasierte Lizenzstruktur, deutliche Steigerung der Effizienz.

Vorteil für den Administrator:

Komplettlösung mit integriertem Application Server und Load Balancer, Unterstützung aller namhaften Virtualisierungsplattformen, Problemlose Implementierung, einfache Rechtedefinition, hohe Stabilität und Flexibilität.

sen. Ein wesentliches Entscheidungskriterium war der praxismgerechte Funktionsumfang. Zudem forderte das Pflichtenheft die Möglichkeit der Client-seitigen Verschlüsselung des Datenverkehrs sowie eine leistungsfähige Druckfunktion – auch in diesen beiden Aspekten konnte der 2X VirtualDesktopServer punkten. Hinzu kam die unkomplizierte Implementierung bei einem gleichzeitig durch das serverbasierte Lizenzmodell sehr attraktiven Preis-/Leistungsverhältnis.

Problemlose Implementierung

Die Einführung des Systems war schnell erledigt, die Implementierung der Grundausstattung dauerte nur knapp vier Wochen. Derzeit tun bei Völkl vier 2X VirtualDesktopServer klaglos ihren Dienst. Die Server laufen auf Hardware von Dell unter Windows in aktueller Version. Hinsichtlich der Virtualisierungsplattform entschied sich Gerold Fath für Hyper-V – kein Problem, da der VirtualDesktopServer alle namhaften Virtualisierungsplattform unterstützt. Die Server werden im Rechenzentrum von Völkl betrieben, SSP Europe betreut die WAN-Verbindungen und -Komponenten.

Die Client-Umgebung ist ein bunter Mix aus Rechnern jeder Art, deren einzige Gemeinsamkeit ist, dass sie unter Windows laufen. Derzeit sind fünf Standorte in Deutschland, Tschechien und den Vereinigten Staaten mit insgesamt mehr als 100 Arbeitsplätzen angeschlossen, außerdem werden mehrere mobile Mitarbeiter versorgt. Über die VirtualDesktopServer werden Applikationen wie beispielsweise das ERP-System IFS und die Programme der Microsoft Office Suite ausgeliefert.

Die Installation wird entsprechend der Anforderungen der Abteilungen und Mitarbeiter fortlaufend ausgebaut.



Das alte Sprichwort „das Ganze ist mehr als die Summe seiner Teile“ gilt auch für Völkl – in jedem Völkl-Produkt steckt neben High-Tech und High-Quality auch die grenzenlose Leidenschaft für den Sport und die Erfahrung und das Können der Menschen bei Völkl.

Sehr hohe Akzeptanz bei den Nutzern

Gerold Fath berichtet von einer sehr hohen Akzeptanz der Lösung bei den Nutzern. Ein Aspekt dabei ist die unkomplizierte Anwendung, die sich auch in der, so Fath, „sehr kurzen und steilen Lernkurve“ zeigt. Die Nutzer empfinden ihre Arbeitsabläufe außerdem als deutlich effizienter und produktiver.

Signifikant niedrigerer Administrationsaufwand

IT-Leiter Gerold Fath freut sich über die höhere Effizienz und den sehr deutlich verminderen Administrationsaufwand: „Durch die Anbindung der externen Arbeitsplätze an die zentralen Systeme ist der Wartungsaufwand stark gesunken. Alles in allem sind wir sehr zufrieden mit unserer Entscheidung.“



Das Stammwerk von Völkl im niederbayerischen Straubing zählt zu den modernsten Ski-Fabrikationen der Welt – ein Ort, wo High-Tech und Handwerkskunst ineinandergreifen, wo Innovation und Tradition verschmelzen.

2X Software, Ltd. – Europe

109, 4th Floor
Sir William Reid Street
Gzira GZR 1033
Malta
T: +356-2258 3800
F: +356-2137 7078
E: sales@2x.com
W: www.2x.com

2X Software – Central Europe

Brunnmatt 14
6330 Cham
Schweiz
T: +41 (0) 41 783 00 90
F: +41 (0) 41 785 80 61
E: sales.de@2x.com
W: www.2x.com/de/

Über 2X VirtualDesktopServer

2X VirtualDesktopServer erlaubt es Unternehmen, die Vorteile der Virtualisierung von Desktops und Anwendungen voll auszuschöpfen – Administrierbarkeit, Sicherheit, Zugriffsmöglichkeiten und Leistung der IT-Umgebung werden bedeutend gesteigert.

2X VirtualDesktopServer ermöglicht einen sicheren, zentral verwaltbaren Zugang zu virtuellen Desktops (VDI) und Anwendungen – ob unter Microsoft Hyper-V, VMware vSphere, ESX und ESXi, Parallels Virtuozzo Containers, Citrix XenServer, Sun VirtualBox, Windows Remote Desktop Services/Windows Terminal Services oder zahlreichen anderen führenden Virtualisierungsplattformen.

Leistungsmerkmale:

- Veröffentlichung virtueller Desktops und Anwendungen für Microsoft Windows, Linux und Mac nach Benutzername, Gruppe oder IP-Adresse
- Unabhängigkeit von Hypervisor-Herstellern
- Gemeinsamer Client zur Anbindung an Desktops und Terminalserver-Anwendungen
- Automatischer Suspend-Modus für inaktive virtuelle Desktops
- Nahtlose Integration mit dem lokalen Desktop und der Taskleiste
- Veröffentlichung von Desktops und Anwendungen auf Web-Portalen
- Zentrale Verwaltung der 2X Secure Client Gateways
- SSL-Sicherheit und MAC-Adressfilterung
- Umleitung des Windows Media Player
- Bidirektionale Audioübertragung
- Zentrale Verwaltung von Benutzereinstellungen und Verbindungsmodus
- Erhöhte Bitmap-Beschleunigung
- Universal Printing und Universal Scanning
- Automatische Redundanz
- Anmeldung per Single Sign-On (SSO)
- Auf mehrere Bildschirme verteilte Anzeige
- Verwaltung von Anwendungslizenzen
- CPU-Ressourcen-Management
- Geeignet für Microsoft Windows Server 2008 R2 mit 64 Bit und Windows 7

Anforderung einer Testversion

Eine kostenlose Testversion von 2X VirtualDesktopServer steht im Internet bereit und kann unter www.2x.com/de/virtualdesktop/register.html heruntergeladen werden. Diese unterstützt während der ersten 30 Tage eine unbegrenzte Anzahl gleichzeitiger Verbindungen für zwei Terminalserver. Nach Ablauf der 30-Tage-Frist ermöglicht das Produkt drei gleichzeitige Verbindungen für einen Terminalserver und kann weiter kostenfrei genutzt werden.

Über 2X Software

2X Software entwickelt Softwarelösungen für den boomenden Markt der serverbasierten Computernutzung (SBC) und der Desktop Virtualisierung. SBC kontrolliert die Spirale der Kosten des PC-Managements, zentralisiert das Applikations- und Arbeitsplatzmanagement, optimiert Sicherheit und Leistungsfähigkeit und erlaubt die problemlose Integration entfernt arbeitender Nutzer. Die Produkte werden von einer Vielzahl von Kunden etwa im Gesundheitswesen, im Regierungsbereich, bei Banken, Versicherungen und Logistikunternehmen sowie im produzierenden Gewerbe eingesetzt. Die Produktpalette umfasst 2X ThinClientServer, 2X LoadBalancer für Terminal Services/Citrix, 2X ApplicationServer für Windows Terminal Services sowie 2X VirtualDesktopServer. 2X Software ist in Privatbesitz und unterhält Niederlassungen in den USA, Deutschland, Großbritannien, Japan sowie auf Malta. 2X Software ist Partner von Microsoft, IBM und RedHat. Umfassende Informationen zu 2X sowie den 2X-Produkten für Windows, Macintosh und Linux sind im Internet unter www.2x.com/de zu finden. 2X Software bietet im Web unter www.2x.com/de umfassende Informationen, darunter auch eine Vielzahl von Whitepapers sowie Lösungsszenarien. Der Server Based Computing-Leitfaden gibt einen guten Überblick über die Produktpalette von 2X Software und die damit möglichen Lösungen. Alle Bezeichnungen von Produkten und Unternehmen in dieser Fallstudie können Markenzeichen ihrer jeweiligen Inhaber sein.