



Die Berliner Werkstätten für Behinderte setzen in Sachen Virtualisierung und server-based Computing auf den 2X VirtualDesktopServer und den 2X ThinClientServer.

Die Lösungen von 2X Software sind wohltuend schlank und unkompliziert. Aufgrund der guten Erfahrungen werden wir die 2X-Infrastruktur in den nächsten Jahren weiter deutlich ausbauen.

Guido Meyer, Leiter IT

Das Projekt im Überblick

Kunde:

Berliner Werkstätten für Behinderte GmbH, www.bwb-gmbh.de

Projekt:

Optimierung der stark dezentralen IT-Infrastruktur mit dem Ziel, die Effizienz deutlich zu steigern und Kosten sowie den Administrationsaufwand deutlich zu senken.

Lösung:

2X VirtualDesktopServer und 2X ThinClientServer

Kosteneffiziente IT im Sozialdienst

Gerade im Sozialbereich kommt es auf jeden Euro an. Die Informationstechnologie kann hier einen im wahrsten Sinne des Wortes wertvollen Beitrag leisten. Die Berliner Werkstätten für Behinderte GmbH setzt in Sachen Effizienz, Kosten- und Energieeinsparung auf Virtualisierung – und dafür auf die Lösungen von 2X Software. Ausschlaggebend für die Entscheidung waren Aspekte wie das attraktive Preis-/Leistungsverhältnis, die hohe Flexibilität und Zukunftssicherheit sowie die Einsparung von Hardware-Kosten und niedrigerer Energieverbrauch.

Talente entfalten, Spezialgebiete entdecken und Grenzen überschreiten – die Berliner Werkstätten für Behinderte GmbH, kurz BWB, bietet Menschen mit Behinderungen einen geschützten Raum, um sich im Arbeitsleben zu erproben und die eigenen Fähigkeiten weiterzuentwickeln. Ein Aspekt der Philosophie: Arbeit ist ein wichtiger Schlüssel für mehr Lebensqualität.

Die BWB bietet neben individueller Betreuung und Förderung ein breites Spektrum von Arbeitsfeldern wie eine Druckerei, EDV-Dienstleistungen, KFZ-Pflege, eine Fahrradwerkstatt und ein Hostel sowie eine Kunststoffspritzerei, Metallbearbeitung, eine Tischlerei und Stickerei und sogar einen Kräuterhof.

Die BWB unterhält neben vier Hauptstellen im Norden, Osten, Süden und Südwesten Berlins nicht weniger als neun externe

Niederlassungen, die über ganz Berlin verteilt sind. Zusätzlich bestehen einige Home-Office-Arbeitsplätze und externe Arbeitsgruppen.

Alle externen Stellen sind über verschiedene VPN-Verbindungen an die zentrale IT angebunden. Die Kommunikation der etwa 150 Clients im Feld regelten schon immer vier Windows Terminalserver, deren Auslastung von 2X LoadBalancern reguliert wurde.

Das Generalziel: Vereinfachung, Flexibilisierung, Kosteneinsparung

Diese Installation sollte entsprechend den gestiegenen Anforderungen der BWB im Hinblick auf die weitere Flexibilisierung und der Einsparung von Kosten optimiert werden. Zudem sollte der durch die verteilte Arbeitsweise sehr hohe Aufwand für die Administration der Systeme deutlich gesenkt werden. Laut Guido Meyer, Leiter Informationstechnologie bei der BWB, spielten bei der Entscheidung, verstärkt auf das serverbasierte Computing zu setzen, auch Green-IT-Aspekte und damit die Energieeinsparung eine Rolle.

Die Entscheidung: Preis/Leistung und Unabhängigkeit waren wichtig

Eine Entscheidung einer solchen strategischen Dimension muss wohl überlegt sein. Guido Meyer hat daher eine ganze Reihe verschiedener Systeme evaluiert – neben den Lösungen von 2X Software auch VMWare View, Produkte von Citrix sowie den Microsoft Terminalserver 2008.

Schlussendlich entschieden hat sich Guido Meyer für den 2X VirtualDesktopServer und den 2X ThinClientServer. Dazu Guido Meyer: „Ausschlaggebend waren für uns insbesondere das überzeugende Preis-/Leistungsverhältnis, der universelle Ansatz mit der daraus resultierenden hohen Flexibilität und die Tatsache, dass Sitzungsbroker einer breiten Palette von Herstellern unterstützt werden – damit wird die Nachhaltigkeit unserer Entscheidung sichergestellt.“



Guido Meyer, Leiter IT bei der BWB: „Aus-schlaggebend für unsere Entscheidung für 2X waren das überzeugende Preis-/Leistungsverhältnis, der universelle Ansatz mit der daraus resultierenden hohen Flexibilität und dass Sitzungsbroker einer breiten Palette von Herstellern unterstützt werden.“

Vorteile für den Kunden:

- schlanke, unkomplizierte und dennoch hochleistungsfähige Lösung
- granulare Konfigurierbarkeit hinsichtlich der Benutzerrechte
- hohe Effizienz- und Kostenvorteile
- deutlich niedrigerer Aufwand für die Administration
- steile Lernkurve und hohe Akzeptanz bei den Anwendern

Die Implementierung: Reibungslos und effizient

Für die Implementierung setzte Guido Meyer auf die sukzessive Erweiterung der Infrastruktur – Produkte wie die Einzelapplikationen, VDI-Agents unter VMware sowie die ThinClientServer kamen in einzelnen Stufen hinzu. Guido Meyer freut sich über die dank des einfachen Managements bei trotzdem granularer Konfigurierbarkeit sehr kurze Implementierungsphase: „Inklusive der Evaluierung konnten wir die 2X-Lösungen in nur 30 Tagen aufsetzen.“ Die 2X-Systeme seien, so Meyer, wohlthuend schlank und unkompliziert.

Als Virtualisierungsplattform werden VMware vSphere 4 und VMware View eingesetzt. Den Mitarbeitern in den verschiedenen Niederlassungen werden über den 2X VirtualDesktopServer neben den Programmen von Microsoft Office und Adobe Acrobat auch diverse Branchen- und Individuallösungen sowie die SAP-Oberfläche zentral zur Verfügung gestellt.

Im Hinblick auf die Schulung der Mitarbeiter war die Umstellung vergleichsweise reibungslos. Guido Meyer: „Die Vorteile waren auf für die Anwender offensichtlich, somit war die Akzeptanz sehr hoch und die Lernkurve steil“.

Heute stehen bei der BWB in Berlin zehn 2X VirtualDesktopServer im Dienst, die auf Dell PowerEdge 2950-Servern im FiberChannel SAN laufen. Als Hypervisor setzt Guido Meyer VMware vSphere Enterprise in zwei Clustern von zwei und fünf Servern ein. Diese kommunizieren mit insgesamt neun Microsoft Terminalservern für Einzelapplikationen und Desktops, die auf Hardware von Dell und HP unter Windows 2003 und Windows 2008 laufen. Die Konfiguration ist auf maximal 400 User bzw. Clients ausgelegt.

Die rund 100 Thin Clients – neben echten Thin Clients werden auch Nettops und zu Thin Clients umfunktionierte betagte PCs eingesetzt – werden über zwei unter Windows 2003 laufende 2X ThinClientServer verwaltet.

Das Ergebnis: Höhere Effizienz, gesunkener Aufwand

Mit dem Ergebnis der reibungslosen Implementierung der 2X-Lösungen ist Guido Meyer sehr zufrieden: „Wir profitieren sehr deutlich von der sehr hohen Effizienz und dem signifikant gesunkenen Aufwand für die Administration der Systeme.“ Damit erschließt sich die BWB, so Meyer weiter, „klare Produktivitätsvorteile.“

Die Zukunft: Ausbau der bereits umfassenden 2X-Infrastruktur

Aufgrund der sehr positiven Erfahrungen plant Guido Meyer für die Zukunft den weiteren Ausbau der bereits umfassenden 2X Infrastruktur: „Unsere Zielsetzung ist, dass jeder Desktop des Unternehmens benutzerabhängig per 2X Client auf die jeweils benötigten Ressourcen, Desktops und Applikationen zugreifen kann – lokal auf den Clients installierte Applikationen sollen durch Ausschöpfung aller Möglichkeiten so weit als irgendwie möglich überflüssig gemacht werden.“

Über 2X VirtualDesktopServer

2X VirtualDesktopServer erlaubt es Unternehmen, die Vorteile der Virtualisierung von Desktops und Anwendungen voll auszuschöpfen – Administrierbarkeit, Sicherheit, Zugriffsmöglichkeiten und Leistung der IT-Umgebung werden bedeutend gesteigert. 2X VirtualDesktopServer ermöglicht einen sicheren, zentral verwaltbaren Zugang zu virtuellen Desktops (VDI) und Anwendungen – ob unter Microsoft Hyper-V, VMware vSphere, ESX und ESXi, Parallels Virtuozzo Containers, Citrix XenServer, Sun Virtual-Box, Windows Remote Desktop Services/Windows Terminal Services oder zahlreichen anderen führenden Virtualisierungsplattformen.



Die Berliner Werkstätten für Behinderte GmbH bietet neben individueller Betreuung und Förderung ein breites Spektrum von Arbeitsfeldern, unter anderem die KFZ-Pflege.

2X Software, Ltd. – Europe

109, 4th Floor
Sir William Reid Street
Gzira GZR 1033
Malta
T: +356-2258 3800
F: +356-2137 7078
E: sales@2x.com
W: www.2x.com

2X Software – Central Europe

Brunnmatt 14
6330 Cham
Schweiz
T: +41 (0) 41 783 00 90
F: +41 (0) 41 785 80 61
E: sales.de@2x.com
W: www.2x.com/de/

Leistungsmerkmale:

- Veröffentlichung virtueller Desktops und Anwendungen für Microsoft Windows, Linux und Mac nach Benutzername, Gruppe oder IP-Adresse
- Unabhängigkeit von Hypervisor-Herstellern
- Gemeinsamer Client zur Anbindung an Desktops und Terminalserver-Anwendungen
- Automatischer Suspend-Modus für inaktive virtuelle Desktops
- Nahtlose Integration mit dem lokalen Desktop und der Taskleiste
- Veröffentlichung von Desktops und Anwendungen auf Web-Portalen
- Zentrale Verwaltung der 2X Secure Client Gateways
- SSL-Sicherheit und MAC-Adressfilterung
- Umleitung des Windows Media Player
- Bidirektionale Audioübertragung
- Zentrale Verwaltung von Benutzereinstellungen und Verbindungsmodus
- Erhöhte Bitmap-Beschleunigung
- Universal Printing und Universal Scanning
- Automatische Redundanz
- Anmeldung per Single Sign-On (SSO)
- Auf mehrere Bildschirme verteilte Anzeige
- Verwaltung von Anwendungslizenzen
- CPU-Ressourcen-Management
- Geeignet für Microsoft Windows Server 2008 R2 mit 64 Bit und Windows 7

Anforderung einer Testversion

Eine kostenlose Testversion von 2X VirtualDesktopServer steht im Internet unter www.2x.com/de/virtualdesktop/register.html zum Download bereit. Diese unterstützt während der ersten 30 Tage eine unbegrenzte Anzahl gleichzeitiger Verbindungen für zwei Terminalserver. Nach Ablauf der 30-Tage-Frist ermöglicht das Produkt drei gleichzeitige Verbindungen für einen Terminalserver und kann weiter kostenfrei genutzt werden.

Über 2X Software

2X Software entwickelt Softwarelösungen für den boomenden Markt der serverbasierten Computernutzung (SBC) und der Desktop Virtualisierung. SBC kontrolliert die Spirale der Kosten des PC-Managements, zentralisiert das Applikations- und Arbeitsplatzmanagement, optimiert Sicherheit und Leistungsfähigkeit und erlaubt die problemlose Integration entfernt arbeitender Nutzer. Die Produkte werden von einer Vielzahl von Kunden etwa im Gesundheitswesen, im Regierungsbereich, bei Banken, Versicherungen und Logistikunternehmen sowie im produzierenden Gewerbe eingesetzt. Die Produktpalette umfasst 2X ThinClientServer, 2X LoadBalancer für Terminal Services/Citrix, 2X ApplicationServer für Windows Terminal Services sowie 2X VirtualDesktopServer. 2X Software ist in Privatbesitz und unterhält Niederlassungen in den USA, Deutschland, Großbritannien, Japan sowie auf Malta. Das Management-Team verfügt über langjährige Erfahrung in der Entwicklung und im Vertrieb von Software-Produkten für die Netzwerk-Infrastruktur. 2X Software ist Partner von Microsoft, IBM und RedHat. Umfassende Informationen zu 2X sowie den 2X-Produkten für Windows, Macintosh und Linux sind im Internet unter www.2x.com/de zu finden.

2X Software bietet im Web unter www.2x.com/de umfassende Informationen, darunter auch eine Vielzahl von Whitepapers sowie Lösungsszenarien. Der Server Based Computing-Leitfaden gibt einen guten Überblick über die Produktpalette von 2X Software und die damit möglichen Lösungen.

Alle Bezeichnungen von Produkten und Unternehmen in dieser Fallstudie können Markenzeichen ihrer jeweiligen Inhaber sein.