

Anwenderbericht Bereich: Dienstleistung



Das Schweizer Unternehmen Algordanza transformiert aus der Asche Verstorbener Diamanten – ein romantischer Weg, die Erinnerung an Verwandte oder Freunde dauerhaft zu bewahren.

Die Möglichkeit des Zugriffs auf die zentralen Systeme auch über Tablets wie das iPad von Apple oder Android-basierte Geräte hat uns wirklich begeistert.

Frank Ripka, CFO Algordanza AG

Das Projekt im Überblick

Kunde:

Algordanza AG

Projekt:

Zentrale und plattformübergreifende Bereitstellung der Software und Zentralisierung des Datenbestandes

Lösung:

2X ApplicationServer

Partner:

AlphaCom Computertechnik GmbH,
7013 Domat/Ems, Schweiz
www.alphacom.ch

Mittelständler setzt auf Virtualisierung

Die Schweizer Algordanza AG ist nicht nur hinsichtlich ihres Geschäftszwecks höchst innovativ. Das mittelständische Unternehmen hat ein Verfahren entwickelt, aus der Asche Verstorbener Diamanten zu erstellen und den Hinterbliebenen damit eine intensive Möglichkeit der Erinnerung zu geben. Das mit 22 Niederlassungen weltweit international aufgestellte Unternehmen setzt im IT-Bereich auf Virtualisierung und vertraut dafür auf die professionellen Lösungen von 2X Software.

Erinnerungen an einen verstorbenen geliebten Verwandten oder Freund sind virtuell – sie werden nach und nach vom modernen Alltagsleben überlagert und verblassen. Das Schweizer Unternehmen Algordanza AG bietet einen romantischen Weg, die Erinnerung an eine verstorbene Person jeden Tag aufzufrischen und über Generationen lebendig zu halten. Basierend auf Forschungen der russischen Akademie der Wissenschaften hat Algordanza eine Technologie und einen Service entwickelt, aus der Asche Verstorbener Diamanten zu erstellen. Diese „Erinnerungsdiamanten“ sind nicht nur eine einzigartige Form der Erinnerung an Verstorbene, sie stellen zudem eine neue Art der Bestattung dar.

Algordanza ist ein aufstrebendes Schweizer Unternehmen. Gegründet im Jahre 2004 ist es in Domat/Ems westlich von Chur im Kanton Graubünden ansässig und heute mit 22 internationalen Niederlassungen weltweit tätig.

Das Geschäft von Algordanza basiert auf einem starken Aussendienst, der mit den regionalen Bestattungsunternehmen und Krematorien zusammenarbeitet. Damit und aufgrund des internationalen Ansatzes kommt einer leistungsfähigen IT sehr hohe Bedeutung zu. Das war bislang jedoch kaum gegeben. So haben die Aussenstellen alle Daten per E-Mail oder teils gar per Telefon übergeben.

Um die Prozesse zu beschleunigen und die Effizienz deutlich zu erhöhen, gleichzeitig aber den für die IT zu treibenden Aufwand signifikant zu senken, hat sich Algordanza bemüht, den Datenbestand zu zentralisieren und den Aussenstellen den Fernzugriff zu ermöglichen.

Entscheidung für professionelle Lösung für die Virtualisierung

Erste Bestrebungen, den Zugriff auf die zentralen Systeme zu ermöglichen, wurden über die Desktop-Sharing-Lösung TeamViewer unternommen, was sich jedoch aufgrund von deren Ausrichtung und den Anforderungen nicht als geeignete Dauerlösung entpuppt hat. Aus diesem Grund hat sich Algordanza dazu entschieden, auf eine virtuelle Umgebung auf Basis einer professionellen Lösung zu setzen.

Schon im Rahmen der Systemauswahl wurde Algordanza von der ebenfalls in Domat/Ems beheimateten AlphaCom Computertechnik GmbH betreut, einem „Advanced Partner“ von 2X Software. AlphaCom bietet neben kompetenten Consulting-Leistungen und Hard- und Softwarelösungen auch Dienstleistungen wie „IT as a Service“ und Hosting-Services.

Hinsichtlich der zentralen Virtualisierungslösung fiel die Wahl auf den 2X ApplicationServer von 2X Software. Damit kann Algordanza allen Aussendienstmitarbeitern und Niederlassungen die benötigte Software unter Verzicht auf ein VPN virtuell zur Verfügung stellen und den Datenbestand zentralisieren.



Frank Ripka, CFO bei der Algordanza AG:
„Nach und nach werden alle 22 internationalen Niederlassungen angebunden, dann kann das System seine Vorteile voll ausspielen“.



Die aus der Asche Verstorbener erstellten Diamanten sind den Hinterbliebenen eine intensive Möglichkeit der Erinnerung.

Vorteile für den Kunden:

- aufgrund des serverbasierten Lizenzmodells kostengünstige, unkomplizierte, aber dennoch leistungsfähige Lösung
- plattformunabhängige Nutzung auch spezialisierter Applikationen
- Integration innovativer Plattformen wie Tablets
- hohe Effizienz- und Kostenvorteile bei deutlich niedrigerem Administrationsaufwand
- hohe Sicherheit durch fein strukturierte Nutzerrechte und SSL-Verschlüsselung
- minimaler Trainingsaufwand

Das gilt auch in der bei Algordanza anzutreffenden, weltweit heterogenen Systemumgebung. Dazu Andreas Kleikamp, Geschäftsleiter bei AlphaCom: „Algordanza setzt auf internationaler Ebene sowohl Windows 7 und Vista als auch den Apple Macintosh ein. 2X bietet für alle Systeme entsprechende kostenlose Clients. Damit kann das bei Algordanza eingesetzte, ausschliesslich unter Windows lauffähige ERP-System von Microtech weltweit konsistent genutzt werden.“

Zugriff auch über Tablets wie Apples iPad

2X Software bietet auch Lösungen für die Integration innovativer Plattformen wie Apples iPad oder Android-basierte Tablets. Dazu Frank Ripka, CFO bei Algordanza: „Die Möglichkeit des kontrollierten Zugriffs auf unsere Systeme auch über Apples iPad hat uns begeistert. Damit können unsere Aussendienstmitarbeiter komfortabel auf Präsentationen zugreifen und Daten sofort beim Kunden eingeben, was die Effizienz nochmals signifikant erhöht.“

Die Systeme laufen auf einem Windows 2008 R2-Server und werden in einer Hyper-V-Umgebung virtualisiert. Die gesamte Installation inklusive des ERP-Programms hostet Alphacom auf eigenen Servern, auf die Algordanza zugreift. Die SSL-Verschlüsselung sorgt dabei für die nötige Sicherheit. Alphacom hat mit Services dieser Art tiefgreifende Erfahrung, das Unternehmen betreut auf gleiche Weise bereits rund 30 Kunden.

Derzeit rufen auf internationaler Ebene die Niederlassungen in Deutschland und Österreich ihre Software-Ausstattung über den 2X ApplicationServer von den zentralen Systemen von Algordanza in der Schweiz ab. Dazu Frank Ripka von Algordanza: „Nach und nach werden alle 22 Niederlassungen weltweit integriert. Dann wird das System seine Vorteile voll ausspielen können.“

Aber schon jetzt sind die positiven Auswirkungen der Investition deutlich spürbar. Andreas Kleikamp erläutert: „Die Systeme haben nicht nur einen deutlich höheren Freiheitsgrad und Arbeitskomfort für die Mitarbeiter von Algordanza gebracht, sie haben darüber hinaus den Aufwand für die Wartung signifikant reduziert.“ Das Team hat, so Kleikamp, die neuen Systeme sehr schnell angenommen – da sie nahtlos in den Desktop integriert sind, sei der Trainingsaufwand praktisch zu vernachlässigen.

Über 2X ApplicationServer

Der 2X ApplicationServer dient in einer serverbasierten IT-Umgebung der Bereitstellung von Applikationen. Die Arbeitsplatzrechner verbinden sich mit dem Server über eine einfache Client-Software, die für Windows, Mac und Linux zur Verfügung steht. Über den 2X LoadBalancer kann das Potenzial der Ressourcen optimal ausgenutzt werden. Die Lösung eignet sich aufgrund der problemlosen Skalierung für Installationen jeder Grössenordnung.

Leistungsmerkmale:

- Remote-Bereitstellung von Programmen – die Anwendungsinstallation auf lokalen PCs entfällt
- Gezielte und geschützte Veröffentlichung einzelner Anwendungen statt kompletter Desktops
- Nahtlose Integration mit dem lokalen Desktop und der Taskleiste
- Bereitstellung von Anwendungen nach Benutzername, Gruppenmitgliedschaft oder IP-Adresse
- Veröffentlichung von Windows-Anwendungen für Linux und Macintosh
- Bereitstellung von Anwendungen für Webinterface (nur für Windows-Clients)



Andreas Kleikamp, Geschäftsleiter bei der Alphacom Computertechnik GmbH: „Die 2X-Lösung ist nahtlos in den Desktop der Nutzer integriert, damit ist der Trainingsaufwand praktisch zu vernachlässigen“.

2X Software, Ltd. – Europe

109, 4th Floor
Sir William Reid Street
Gzira GZR 1033
Malta
T: +356-2258 3800
F: +356-2137 7078
E: sales@2x.com
W: www.2x.com

2X Software – Central Europe

Brunnmatt 14
6330 Cham
Schweiz
T: +41 (0) 41 783 00 90
F: +41 (0) 41 785 80 61
E: sales.de@2x.com
W: www.2x.com/de/

- Veröffentlichung von Anwendungen für eine Terminalserver-Farm
- Integration mit 2X LoadBalancer
- SSL-geschützte Anwendungsverbindungen
- Universal Printing
- Automatische Redundanz
- Zuordnung von Dateierweiterungen
- Single Sign-On (SSO) zur vereinfachten Authentifizierung
- Verteilte Bildschirmanzeige
- Beschränkung des Anwendungsaufrufs auf eine Instanz und CPU-Lastverteilung
- Weiterleitung von Web-/E-Mail-Links an lokale Clients
- Unterstützt Windows 2008
- Sicherheit durch das Filtern der MAC Adresse

Anforderung einer Testversion

Interessenten können sich anhand einer 30-Tage-Testversion von den Vorteilen von 2X ApplicationServer überzeugen. Zum kostenfreien Einsatz ist lediglich eine Registrierung auf der 2X-Website erforderlich. Die Testversion von 2X ApplicationServer steht zum Download bereit unter www.2x.com/de/applicationserver/download.html.

Über 2X Software

2X Software entwickelt Softwarelösungen für den boomenden Markt der serverbasierten Computernutzung (SBC) und der Desktop Virtualisierung. SBC kontrolliert die Spirale der Kosten des PC-Managements, zentralisiert das Applikations- und Arbeitsplatzmanagement, optimiert Sicherheit und Leistungsfähigkeit und erlaubt die problemlose Integration entfernt arbeitender Nutzer. Die Produkte werden von einer Vielzahl von Kunden etwa im Gesundheitswesen, im Regierungsbereich, bei Banken, Versicherungen und Logistikunternehmen sowie im produzierenden Gewerbe eingesetzt. Die Produktpalette umfasst 2X ThinClientServer, 2X LoadBalancer für Terminal Services/Citrix, 2X ApplicationServer für Windows Terminal Services sowie 2X VirtualDesktopServer. 2X Software ist in Privatbesitz und unterhält Niederlassungen in den USA, Deutschland, Großbritannien, Japan sowie auf Malta. Das Management-Team verfügt über langjährige Erfahrung in der Entwicklung und im Vertrieb von Software-Produkten für die Netzwerk-Infrastruktur. 2X Software ist Partner von Microsoft, IBM und RedHat. Umfassende Informationen zu 2X sowie den 2X-Produkten für Windows, Macintosh und Linux sind im Internet unter www.2x.com/de zu finden.

2X Software bietet im Web unter www.2x.com/de umfassende Informationen, darunter auch eine Vielzahl von Whitepapers sowie Lösungsszenarien. Der Server Based Computing-Leitfaden gibt einen guten Überblick über die Produktpalette von 2X Software und die damit möglichen Lösungen.

Alle Bezeichnungen von Produkten und Unternehmen in dieser Fallstudie können Markenzeichen ihrer jeweiligen Inhaber sein.