

2X Manual

**VirtualInfrastructureDesigner
Version 10.0**





URL: <http://www.2x.com/de/>

E-Mail: info@2x.com

Alle in diesem Dokument angegebenen Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. In Beispielen verwendete Firmen, Namen und Daten sind, sofern nicht anders angegeben, rein fiktiv. Ohne vorherige ausdrückliche und schriftliche Zustimmung von 2X Software Ltd. darf dieses Dokument weder ganz noch teilweise in irgendeiner Form, sei es elektronisch oder mechanisch, oder zu irgendeinem Zweck reproduziert oder übertragen werden.

2X VirtualInfrastructureDesigner und 2X ApplicationServer sind von 2X Software Ltd. urheberrechtlich geschützt. © 1999-2011 2X Software Ltd. Alle Rechte vorbehalten.

Version 10.0 – Letzte Aktualisierung: 6. Oktober 2011



Inhaltsverzeichnis

Einführung	3
Systemanforderungen.....	3
Installation	4
Konfiguration	9
Hauptmenü von 2X VirtualInfrastructureDesigner	16
Symbolleiste.....	18
Arbeitsbereich von 2X VirtualInfrastructureDesigner.....	19
Komponenten der Palette "2XStencil"	20
Eigenschaften von Shape-Daten	21
Palette "Pan & Zoom"	27
2X VirtualInfrastructureDesigner im Einsatz mit 2X ApplicationServer	28
Fehlerbehebung und technischer Support.....	33
Einführung.....	33
Wissensdatenbank.....	33
Support-Anfrage per E-Mail	33
Support-Anfrage per Telefon	34
Über 2X	35



EINFÜHRUNG

Der 2X VirtualInfrastructureDesigner (2X VID) ermöglicht es Administratoren, Virtual-Desktop-Infrastrukturen grafisch unterstützt darzustellen, um sie leichter verwalten und anpassen zu können. Server, Gateways, Hypervisoren und andere Netzwerkelemente lassen sich mühelos hinzufügen und entfernen.

Dank der Darstellung im Microsoft-Visio-Format können neue Konfigurationen schnell und mühelos eingerichtet werden. Nutzen Sie die Visio-Oberfläche, um jederzeit Änderungen vorzunehmen, ohne den Überblick über Server-Umgebungen zu verlieren.

Auswahl an Leistungsmerkmalen von 2X VID:

- Assistenten zur schnellen Erstellung von Infrastruktur-Szenarien
- Import vorhandener Konfigurationen sowie Anzeige und Anpassung von Server-Farm-Setups
- Einfacher Export einer neu konfigurierten Server-Farm in 2X ApplicationServer 10.0 und höher
- Gebrauchsfertige Vorlagen für typische Konfigurationen
- Konfigurierung per Drag-and-Drop
- Zoom- und Verschieben-Funktion bei der Darstellung von Server-Farm-Konfigurationen
- Druckvorschau und -ausgabe

Systemanforderungen

- Microsoft Visio 2003 oder höher



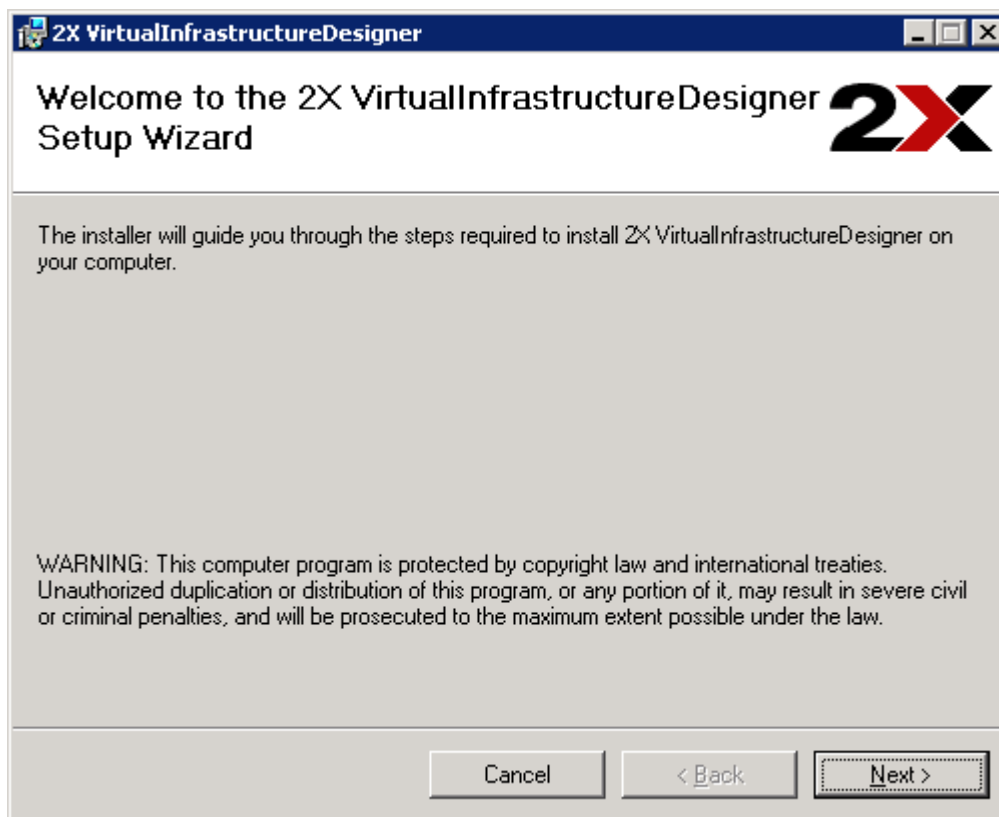
Installation

Schließen Sie vor der Installation alle Microsoft-Windows-Programme.

Klicken Sie [hier](#), um 2X VirtualInfrastructureDesigner herunterzuladen.

Alternativ können Sie auf der Seite www.2x.com/ im Produktbereich **2X ApplicationServer** auf **Download** klicken. Am Ende der aufgerufenen Seite finden Sie einen weiteren Link zu einer Übersicht über alle erhältlichen, aktuellen Versionen der 2X-Lösungen. Suchen Sie nach 2X VID 10, und laden Sie die Software herunter.

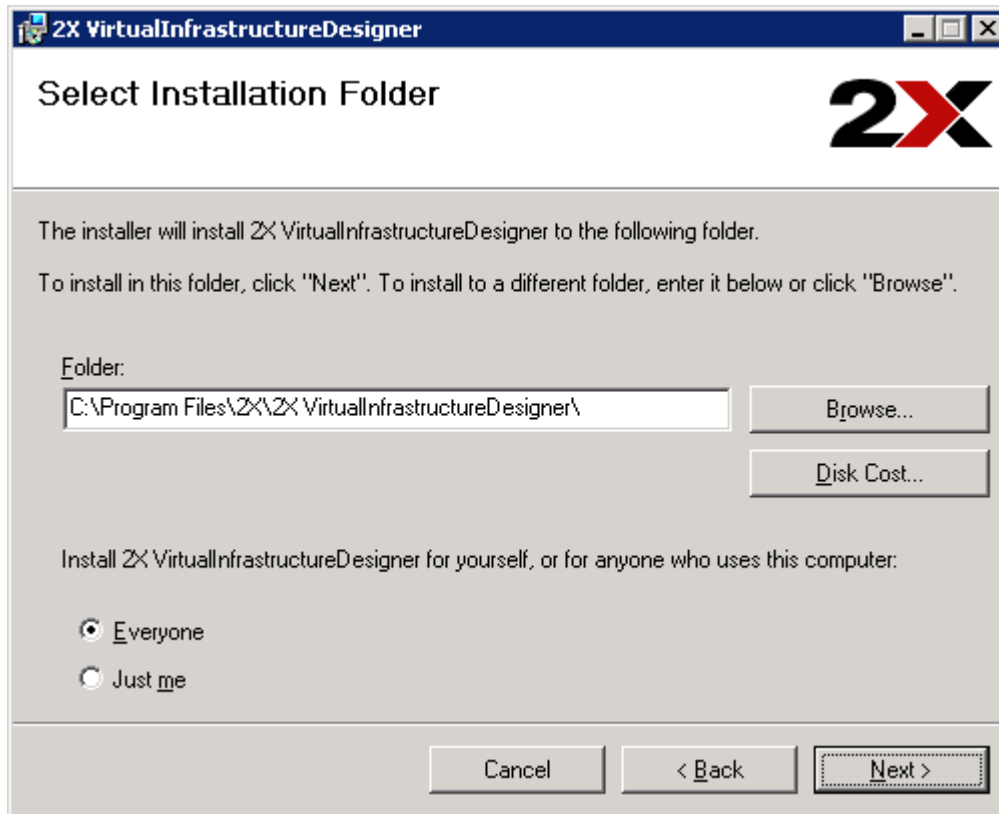
Zu Beginn der Installation wird ein Begrüßungsdialog angezeigt. Schließen Sie alle anderen Windows-Programme, und klicken Sie auf **Weiter**.



Startfenster des Installationsassistenten zum 2X VirtualInfrastructureDesigner



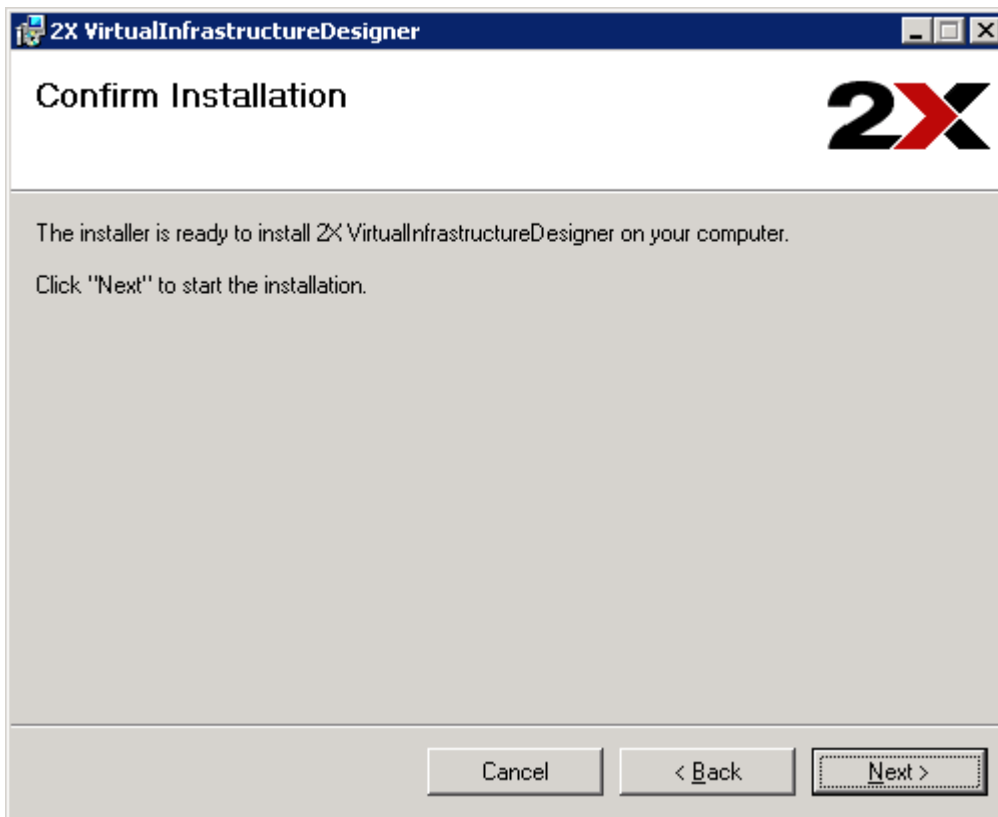
Behalten Sie das vorgegebene Installationsverzeichnis von 2X VID bei, oder wählen Sie per **Browse** ein anderes Verzeichnis aus.



Akzeptieren des EULA

Wählen Sie aus, ob 2X VID lediglich für das aktuelle Benutzerkonto oder für alle Benutzer des Computers installiert werden soll. Klicken Sie auf **Weiter**.

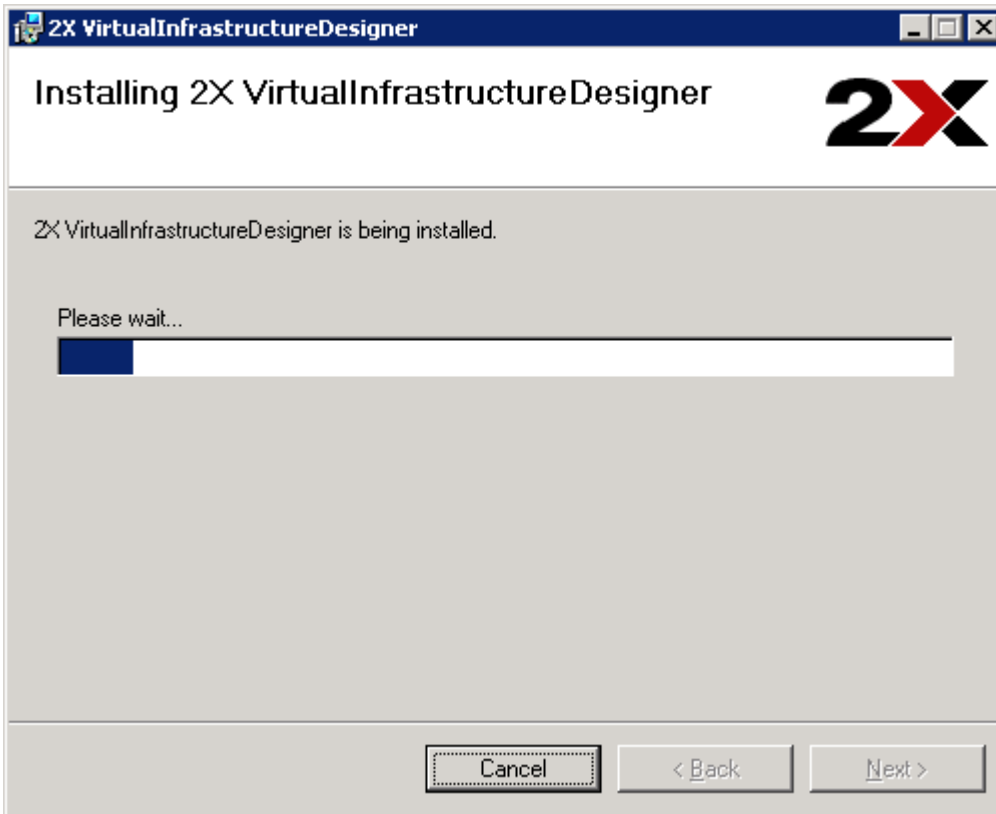




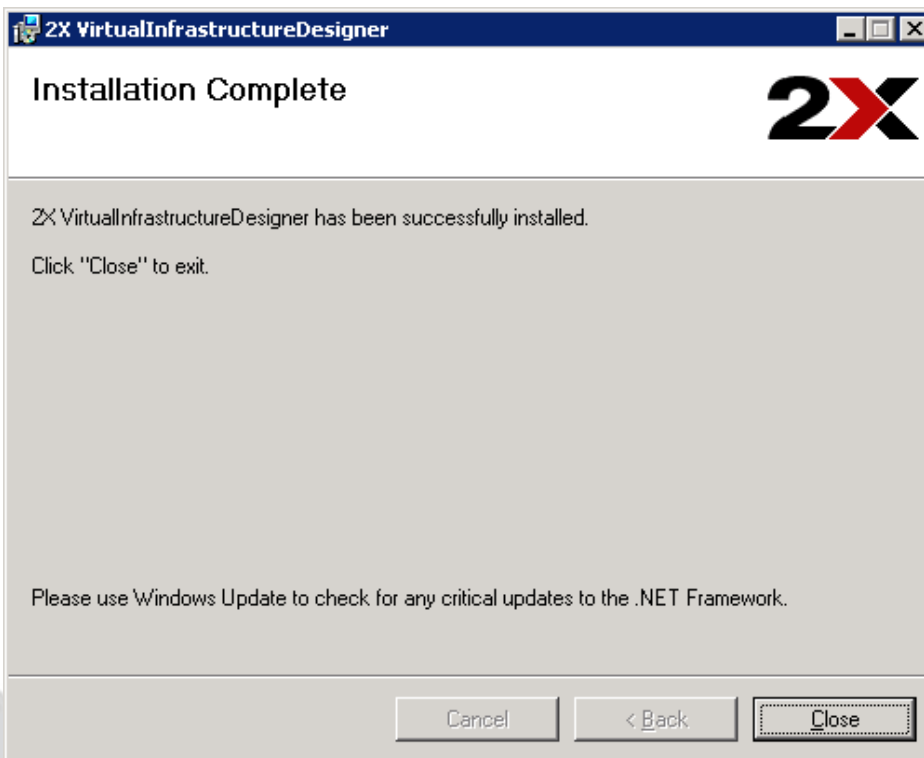
Bestätigung der Installation

Das Installationsprogramm verfügt nun über alle erforderlichen Informationen, um 2X VID auf Ihrem Computer zu installieren. Klicken Sie auf **Weiter**.





Starten der Installation



Abschluss der Installation



Öffnen Sie 2X VID über die auf dem Desktop erstellte Verknüpfung oder per Start-Menü von Microsoft Windows.



Konfiguration

Doppelklicken Sie auf das Programmsymbol von 2X VID auf dem Desktop. Der Konfigurationsassistent von 2X VID wird geöffnet.

Klicken Sie auf **Next**, um grundlegende Programmeinstellungen mit Hilfe des Assistenten festzulegen. Falls Sie den Assistenten nicht verwenden möchten, wählen Sie zuvor **Skip the wizard** aus, und klicken Sie auf **Next**.

Wenn Sie den Assistenten überspringen, sind die Einstellungen manuell festzulegen. Beim nächsten Start von 2X VDI werden die zuletzt gespeicherten Einstellungen verwendet.



Konfigurierung von 2X VirtualInfrastructureDesigner

Nachfolgend wird die assistentengestützte Konfigurierung beschrieben.



Grundlegende Informationen

Das Dialogfeld zur Angabe grundlegender Informationen wird aufgerufen. Wählen Sie die Farmkomponenten aus, über die Anwendungen oder Desktops veröffentlicht werden sollen:

Terminal Services: Anwendungen oder Desktops werden über Microsoft-Terminaldienste bereitgestellt.

VDI: Virtuelle Desktops werden beispielsweise per VMware Server, Microsoft Virtual Server u. Ä. bereitgestellt.

Remote PCs: Fügt PCs an entfernten Standorten als Farmkomponenten hinzu.

Wählen Sie aus, ob Anwender Server-Verbindungen lokal und/oder remote herstellen können sollen.

Klicken Sie auf **Next**.



2X VirtualInfrastructureDesigner Wizard

Number of Components

Fill in the number of componets that you want in the farm.

Number of <u>T</u> erminal Servers:	<input type="text" value="1"/>	Starting IP: <input type="text" value="172 . 113 . 123 . 111"/>
Number of <u>V</u> DI Hosts:	<input type="text" value="2"/>	Starting IP: <input type="text" value="172 . 114 . 123 . 111"/>
Number of <u>R</u> emote PCs:	<input type="text" value="1"/>	Starting IP: <input type="text" value="172 . 115 . 123 . 111"/>
Number of <u>Z</u> X <u>S</u> ecure Client Gateways:	<input type="text" value="2"/>	Starting IP: <input type="text" value="172 . 116 . 123 . 121"/>
Number of <u>Z</u> X <u>P</u> ublishing Agents:	<input type="text" value="2"/>	Starting IP: <input type="text" value="172 . 116 . 123 . 131"/>

Anzahl der Komponenten

Geben Sie die Anzahl der zuvor ausgewählten Komponenten an, die Teil Ihrer Infrastruktur sein sollen.

Geben Sie für jede Komponente als **Starting IP** die Start-IP-Adresse an. Wenn Sie mehrere Server verwenden, werden aufeinander folgende IP-Adressen zugewiesen. Klicken Sie auf **Next**.



The screenshot shows a window titled "2X VirtualInfrastructureDesigner Wizard" with a sub-header "VDI Technology". Below the sub-header is the instruction "Here you can select which VDI technology you want to use". A dropdown menu labeled "VDI Type:" is set to "VMware Server 2.0.1 Linux 64bit". A blue hyperlink below the dropdown reads "For specific provider information, please click here.". A "Credentials" section contains two input fields: "Username:" with the text "Administrator" and "Password:" with a masked password of seven dots. At the bottom of the window are three buttons: "< Back", "Next >", and "Cancel".

Auswahl der verwendeten VDI-Lösung

Wählen Sie als **VDI Type** die von Ihnen verwendete VDI-Lösung aus, geben Sie die erforderlichen Anmeldeinformationen an, und klicken Sie auf **Next**.



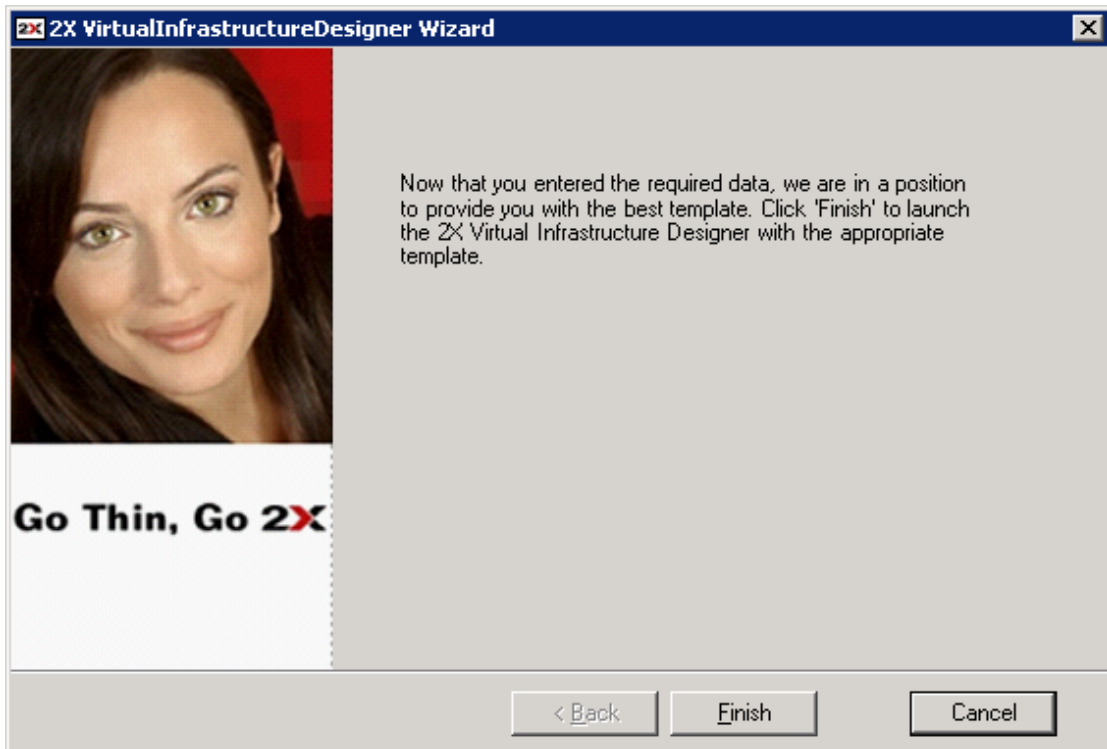
The screenshot shows a dialog box titled "2X VirtualInfrastructureDesigner Wizard" with a sub-header "Terminal Servers" and the text "Terminal Servers options." Below this, there is a label "Terminal Servers Type:" followed by a dropdown menu currently set to "MS Terminal Server (RDP)". Underneath, there are two questions: "Do you want Universal Printing?" and "Do you want Universal Scanning?". Each question has two radio buttons, "Yes" and "No", with "Yes" being selected for both. At the bottom of the dialog, there are three buttons: "< Back", "Next >", and "Cancel".

Terminalserver-Optionen

Sofern Terminalserver zum Einsatz kommen, wählen Sie den Terminalserver-Typ aus: MS Terminal Server (RDP), Citrix Server (ICA) oder beide (RDP/ICA).

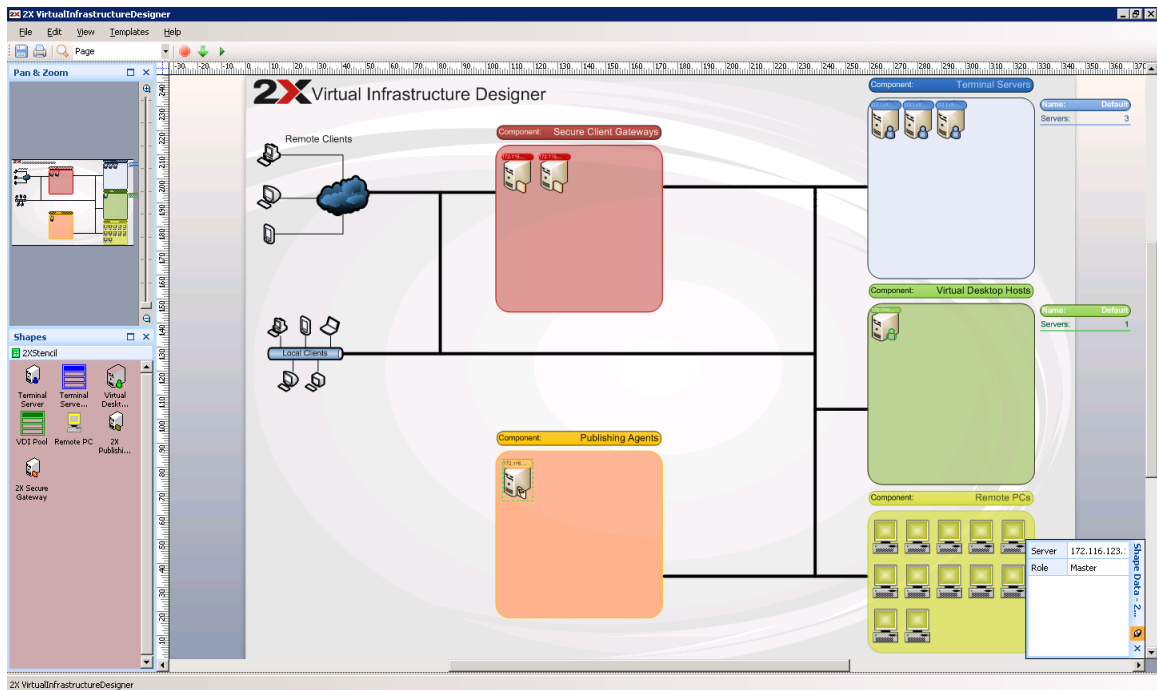
Wählen Sie aus, ob Universal Printing und/oder Universal Scanning ebenfalls verfügbar sein sollen.





Klicken Sie auf **Finish**. 2X VirtualInfrastructureDesigner wird anschließend automatisch geöffnet.





Struktur der VDI-Umgebung

Die gewählte Infrastruktur wird schematisch dargestellt. Netzwerkkomponenten können per Drag-and-Drop hinzugefügt und entfernt werden, um mühelos neue Konfigurationen zu erstellen.



Hauptmenü von 2X VirtualInfrastructureDesigner

Menü "Datei"

New: Erstellt eine neue Konfiguration. Sie werden darauf hingewiesen, dass hierdurch die aktuell geöffnete Konfiguration gelöscht wird. Sie sollte daher zuvor per **Save** gespeichert werden.

Open: Öffnet eine vorhandene Konfiguration. Sie werden darauf hingewiesen, dass hierbei die aktuell geöffnete Konfiguration gelöscht wird.

Save: Speichert die aktuelle Konfiguration. Diese Funktion kann nur mit der Enterprise Edition von 2X ApplicationServer genutzt werden.

Export: Speichert die VSD-Datei von 2X VID auf dem Computer.

Print and Print Preview: Druckt die aktuelle Konfiguration oder zeigt sie per Druckvorschau an. Diese Funktion kann nur mit der Enterprise Edition von 2X ApplicationServer genutzt werden.

Exit: Beendet 2X VirtualInfrastructureDesigner.

Menü "Edit"

Undo: Macht den letzten Arbeitsschritt rückgängig.

Redo: Wiederholt den letzten Arbeitsschritt.

Cut: Erlaubt das Ausschneiden einer markierten Netzwerk-Komponente oder von Text und deren Einfügen an einer anderen Stelle.

Copy: Erlaubt das Kopieren einer markierten Netzwerk-Komponente oder von Text an eine andere Stelle.

Select All: Erlaubt das Auswählen aller Netzwerk-Komponenten, um diese in eine andere Konfiguration zu verschieben.

Menü "Ansicht"

Das Menü **View** erlaubt es Ihnen, Funktionen zur Anpassung Ihres Arbeitsbereichs in 2X VID zu aktivieren oder zu deaktivieren.

Shape Data: Klicken Sie auf eine Komponente, um das Fenster **Shape Data** aufzurufen und Eigenschaften der Komponente anzuzeigen. Das Fenster kann im Arbeitsbereich frei positioniert oder am linken Bildschirmrand verankert werden.

Pan & Zoom: Ändern Sie die Größe der Konfiguration, indem Sie den roten Rahmen verschieben. Ein Vergrößern und Verkleinern einzelner Komponenten

oder eines Teils des Arbeitsbereichs ist zudem über den Schieberegler im rechten Bereich der Ansicht möglich.

Rulers: Legen Sie fest, ob an den Rändern des Arbeitsplatzes Lineale angezeigt werden sollen.

Guides: Bei aktivierten Hilfslinien lassen sich Netzwerk-Komponenten leichter platzieren.

Scroll Bars: Blenden Sie die Bildlaufleisten im Arbeitsbereich des 2X VID ein oder aus.

Automatic Zoom: Bei aktiviertem automatischen Zoom werden in den Arbeitsbereich gezogene Komponenten automatisch vergrößert.

Menü "Templates"

Das Menü **Templates** zeigt alle verfügbaren Vorlagen für typische Konfigurationen an. Wenn Sie eine Vorlage ändern, werden Sie darauf hingewiesen, dass die aktuelle Konfiguration gelöscht wird. Speichern Sie sie daher, bevor Sie Änderungen vornehmen.

Folgende Vorlagen sind verfügbar:

Full Infrastructure: Bietet eine vollständige Übersicht über die gesamte Infrastruktur samt VDI-Pools, Terminalservices-Gruppen und allen 2X Publishing Agents.

Terminal Servers & VDI Hosts: Ermöglicht eine leichte Anordnung von Terminalservern und VDI-Hosts.

Terminal Servers & Remote PCs: Ermöglicht eine leichte Anordnung von Terminalservern und Remote-PCs.

VDI Hosts & Remote PCs: Ermöglicht eine leichte Anordnung von VDI-Hosts und Remote-PCs.

Terminal Servers: Ermöglicht eine detaillierte Planung der Bereitstellung von Terminalservices.

VDI Hosts: Ermöglicht die schematische Darstellung von VDI-Host-Anordnungen.

Remote PCs: Ermöglicht die schematische Darstellung aller Remote-PCs.

Menü "Help"

Über das Menü **Help** können Sie einen Link zur 2X-Website aufrufen und erhalten per Klick auf **About** weitere Informationen und E-Mail-Adressen zur allgemeinen Kontaktaufnahme mit 2X und dem 2X-Vertrieb.

Symbolleiste



Symbol **Speichern**: Speichert die angezeigte VDS-Konfiguration.

Symbol **Drucken**: Ermöglicht eine Druckvorschau und -ausgabe.

Symbol **Vergrößerungsglas** und **Seitenansicht**: Erlaubt es Ihnen, per Klick auf das Symbol die Anzeige an die Seite anzupassen und die Seitenansicht zu vergrößern oder zu verkleinern.

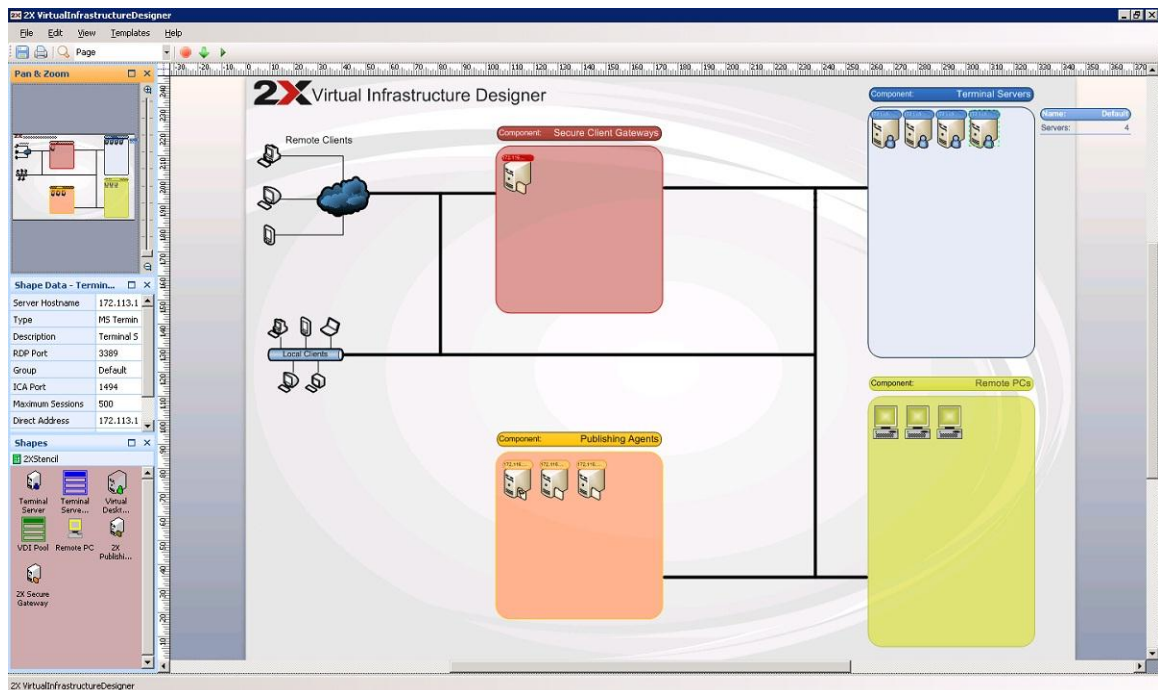
Symbol **Stopp**: Löscht die angezeigte Konfiguration.

Pfeil **Nach unten**: Erlaubt den Import von Konfigurationseinstellungen.

Symbol **Pfeilspitze nach rechts**: Erlaubt den Export von Konfigurationseinstellungen.



Arbeitsbereich von 2X VirtualInfrastructureDesigner



Arbeitsbereich von 2X VID

Der Arbeitsbereich von 2X VID ist zweigeteilt. Er umfasst einen Bereich zur schematischen Darstellung einer Konfiguration und deren Anpassung sowie einen anderen Bereich für Informationen und Werkzeuge. Verschieben Sie die anpassbaren Paletten auf dem Desktop, um leichter darauf zugreifen zu können.

Komponenten der Palette "2XStencil"

Die in der Palette **2XStencil** angezeigten Netzwerkkomponenten lassen sich per Drag-and-Drop in den Konfigurationsbereich verschieben.



Terminal Server: Diese Komponente steht für einen Terminalserver oder Citrix-Server in der Farm, der Daten an den 2X Publishing Agent übermittelt.

Terminal Server Group: Terminalserver-Gruppen eignen sich zur Veröffentlichung von Anwendungen oder Desktops, die nicht in der gesamten Server-Farm, sondern nur auf einzelnen Terminalservern zu finden sind.

VDI Pool: VDI-Pools eignen sich zur Veröffentlichung eines virtuellen Desktops, der nicht in der gesamten Farm, sondern nur auf einzelnen VDI-Hosts zu finden ist.

Remote PCs: Über diese Komponente kann der Desktop eines physischen Computers veröffentlicht werden (nach dem Hinzufügen zur Farm). Mit 2X ApplicationServer verbundene 2X-Clients können somit direkte RDP-Verbindungen mit einem realen PC herstellen, statt mit einem virtuellen Desktop oder einer Terminalserver-Sitzung.

Virtual Desktop Host: Fügen Sie der Konfiguration VDI-Hosts hinzu, wie VMware, Microsoft Hyper-V, Citrix, Parallels, Microsoft Virtual Server, Sun VirtualBox oder Virtual Iron.

2X Publishing Agent: Der Agent erlaubt Lastverteilung für Anwendungen und die Veröffentlichung von Desktops.

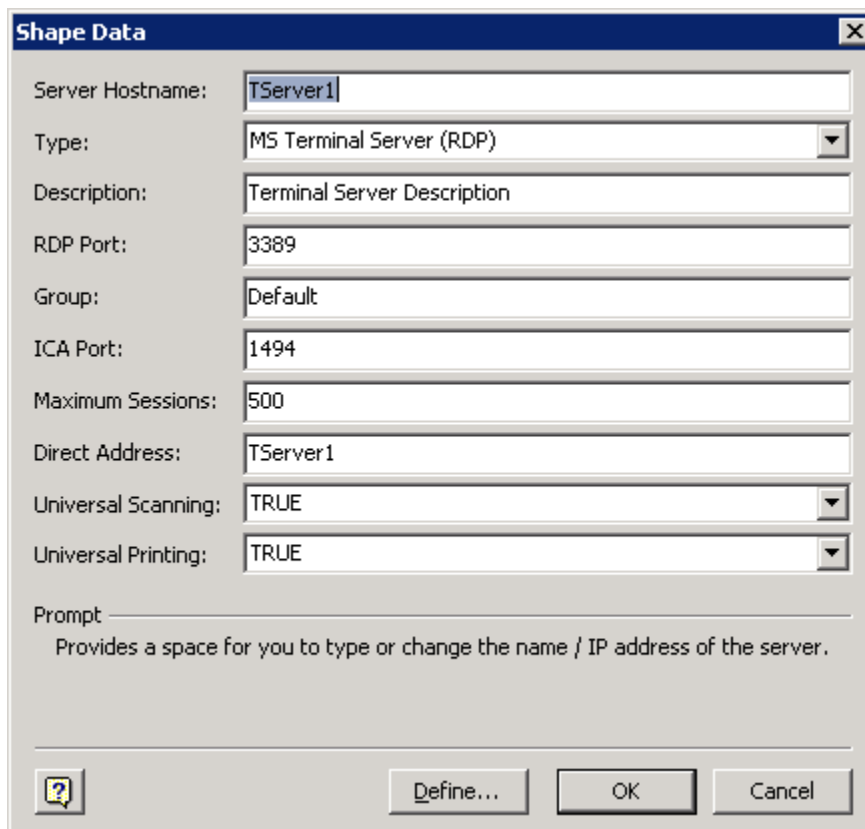
2X Secure Gateway: Das Gateway tunnelt sämtlichen von den 2X-Anwendungen benötigten Datenverkehr auf einen einzelnen Port und gewährleistet sichere Verbindungen.

Eigenschaften von Shape-Daten

Visualisieren Sie die IT-Infrastruktur Ihres Unternehmens, indem Sie Netzwerkkomponenten aus dem 2XStencil per Drag-and-Drop in den Konfigurationsbereich verschieben.

Doppelklicken Sie auf eine Komponente, um das Dialogfeld **Shape Data** zu öffnen, über das Sie die Eigenschaften einer Komponente im Detail anpassen können. Änderungen sind zudem über die Palette **Shape Data** möglich.

Eigenschaften eines Terminalservers



The screenshot shows a dialog box titled "Shape Data" with a close button (X) in the top right corner. The dialog contains several input fields and dropdown menus:

- Server Hostname: TServer1
- Type: MS Terminal Server (RDP) (dropdown menu)
- Description: Terminal Server Description
- RDP Port: 3389
- Group: Default
- ICA Port: 1494
- Maximum Sessions: 500
- Direct Address: TServer1
- Universal Scanning: TRUE (dropdown menu)
- Universal Printing: TRUE (dropdown menu)

Below these fields is a "Prompt" section with a text area and the instruction: "Provides a space for you to type or change the name / IP address of the server." At the bottom of the dialog are three buttons: "Define...", "OK", and "Cancel".

Shape-Data-Eigenschaften eines Terminalservers

Server Hostname: Geben Sie den Namen des Terminalservers an.

Type: Legen Sie über diese Drop-Down-Liste fest, ob RDP-Verbindungen, ICA-Verbindungen oder beide Verbindungsarten akzeptiert werden sollen.

Description: Geben Sie eine kurze Beschreibung des Terminalservers an, um ihn leichter identifizieren zu können.

RDP Port: Geben Sie den Port an, der für RDP-Sitzungen verwendet werden soll.

Group: Geben Sie den Namen der Terminalserver-Gruppe an.

ICA Port: Geben Sie den Port an, der für ICA-Sitzungen mit Citrix-Servern verwendet werden soll.

Maximum Sessions: Geben Sie die maximale Anzahl von Sitzungen ein, die vom Server akzeptiert werden sollen.

Direct Address: Diese je nach Client-Standort interne oder externe IP-Adresse wird nur bei Auswahl des Modus **Direct Connection** (Direktverbindung) verwendet.

Universal Scanning: Legen Sie fest, ob Universal Scanning für den Terminalserver aktiviert oder deaktiviert sein soll.

Universal Printing: Legen Sie fest, ob Universal Printing für den Terminalserver aktiviert oder deaktiviert sein soll.



Eigenschaften eines VDI-Hosts

Shape Data

VDI Host: VDIserver1

Group: Default

VDI Type: VMware Server 1.0.x Windows 32bit

Username: username

Direct Address: VDIserver1

Description: Virtual Desktop Host

Prompt
Provides a space for you to type in the name / IP of the VDI host.

Define... OK Cancel

Eigenschaften des Virtual-Desktop-Hosts

VDI Host: Geben Sie den Namen oder die IP-Adresse des VDI-Hosts an.

Group: Geben Sie den Namen der Gruppe an, der der VDI-Host zugeordnet ist.

VDI Type: Legen Sie fest, welche Virtualisierungslösung für den VDI-Host verwendet wird.

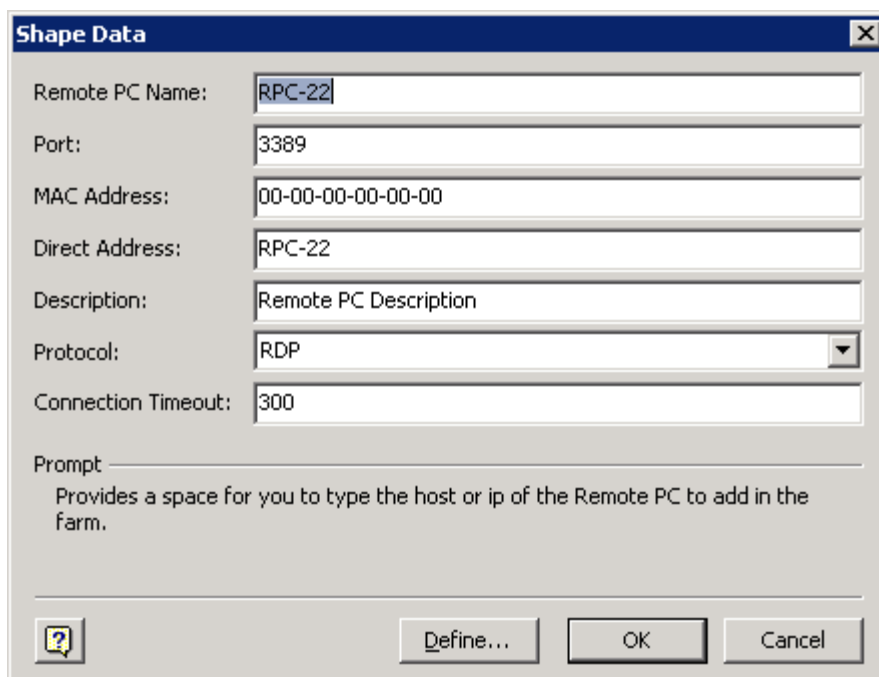
Username: Geben Sie den Benutzernamen an.

Direct Address: Diese je nach Client-Standort interne oder externe IP-Adresse wird nur bei Auswahl des Modus **Direct Connection** (Direktverbindung) verwendet.

Description: Geben Sie eine kurze Beschreibung des VDI-Hosts an.



Eigenschaften eines Remote-PCs



Shape Data

Remote PC Name: RPC-22

Port: 3389

MAC Address: 00-00-00-00-00-00

Direct Address: RPC-22

Description: Remote PC Description

Protocol: RDP

Connection Timeout: 300

Prompt

Provides a space for you to type the host or ip of the Remote PC to add in the farm.

Define... OK Cancel

Shape-Daten eines Remote PCs

Remote PC Name: Geben Sie den Namen oder die IP-Adresse des Remote-PCs an.

Port: Geben Sie den RDP-Port des Remote-PCs an.

MAC Address: Geben Sie die MAC-Adresse des Remote-PCs an.

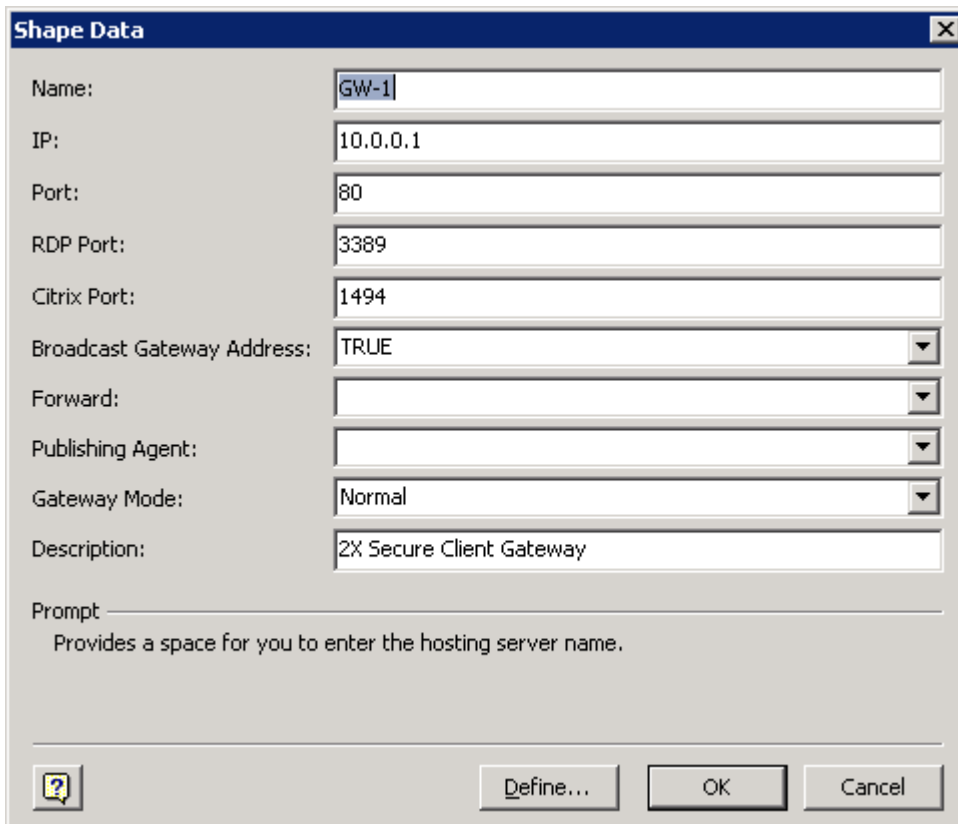
Direct Address: Geben Sie die für die Direktverbindung erforderliche Adresse an, unter der der 2X-Client eine unmittelbare Verbindung mit dem Desktop des Remote-PCs herstellt.

Protocol: Wählen Sie das für den Remote-PC gewünschte Kommunikationsprotokoll aus.

Connection Timeout: Kann während eines festgelegten Zeitraums keine Verbindung hergestellt werden, erfolgt ein Abbruch des Verbindungsversuchs. Der Wert muss zwischen 20 und 3600 Sekunden liegen.



Eigenschaften des 2X Secure Client Gateway



Name:	GW-1
IP:	10.0.0.1
Port:	80
RDP Port:	3389
Citrix Port:	1494
Broadcast Gateway Address:	TRUE
Forward:	
Publishing Agent:	
Gateway Mode:	Normal
Description:	2X Secure Client Gateway
Prompt:	Provides a space for you to enter the hosting server name.

Shape-Daten des 2X Secure Client Gateway

Name: Geben Sie den Namen des Gateway-Servers an.

IP: Geben Sie die IP-Adresse des Gateway-Servers an.

Port: 2X-Clients stellen über diesen Port und/oder SSL-Port (falls aktiviert) eine Verbindung mit 2X ApplicationServer her. Der Port muss in der Firewall geöffnet sein.

RDP Port: Geben Sie den RDP-Port an, der für durch einfache Lastverteilung unterstützte Desktop-Sitzungen verwendet werden soll.

Citrix Port: Der Citrix-Port wird für eingehende Verbindungen verwendet, die abhängig von Vorgaben zur Lastverteilung an Citrix-Server weitergeleitet werden.

Broadcast Gateway Address: Bei Auswahl von **TRUE** finden 2X-Clients den primären Server (Adresse des 2X Client Gateways) automatisch.

Forward: Geben Sie das nächste, nachgeschaltete 2X Secure Client Gateway an. Alle über das 2X Secure Client Gateway laufenden Requests werden an diese Adresse weitergeleitet.

Publishing Agent: Geben Sie den Namen des 2X Publishing Agent ein. Es ist möglich, den Service auch auf einem anderen Server laufen zu lassen.

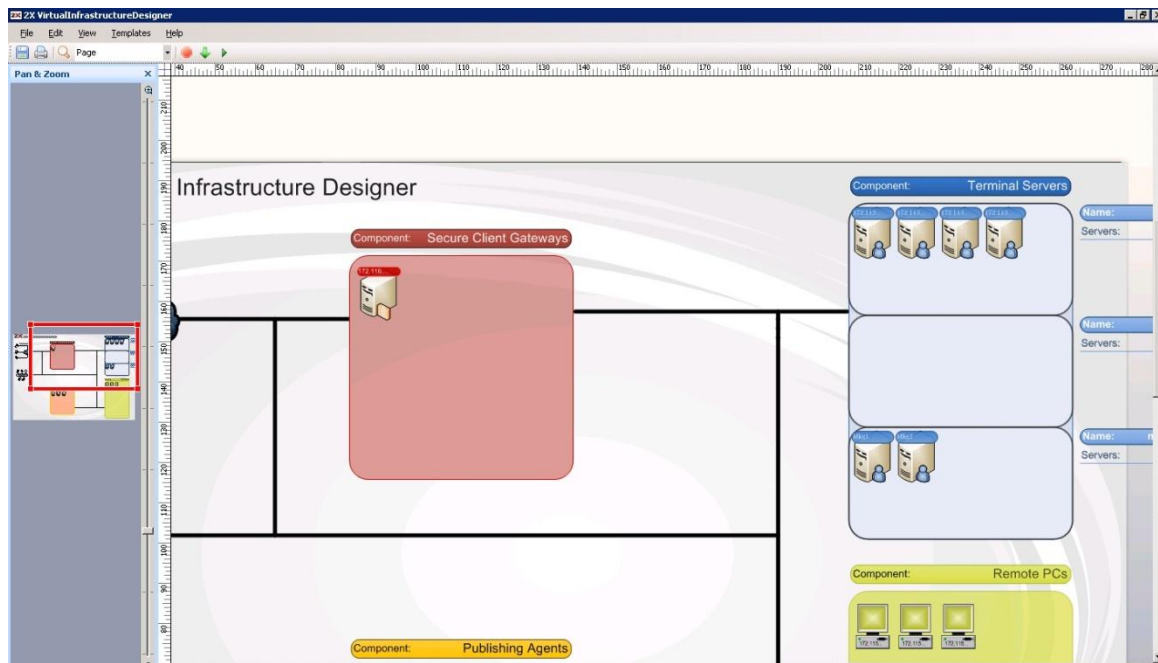
Gateway Mode: Wählen Sie **Normal** oder **Forward**. Bei Auswahl von **Normal** werden alle Requests vom 2X Secure Client Gateway an den 2X Publishing Agent und HTTP-Server weitergeleitet. Bei Auswahl von **Forward** werden alle Requests an ein nachgeschaltetes 2X Secure Client Gateway weitergeleitet (sogenannte Cascaded Firewall).

Description: Geben Sie eine kurze Beschreibung für das 2X Secure Client Gateway ein.

HINWEIS: Komponenten sollten nur im Rahmen der über den Dialog **Shape Data** verfügbaren Einstellungen konfiguriert werden.



Palette "Pan & Zoom"

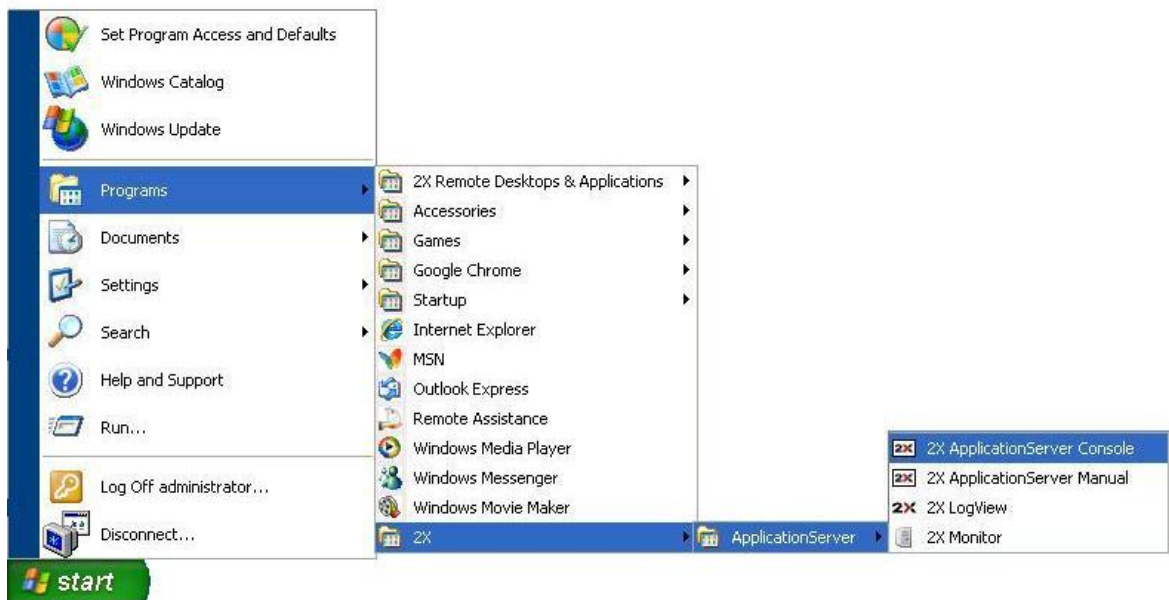


Palette "Pan & Zoom"

Mit Hilfe der Palette **Pan & Zoom** kann die schematische Darstellung einzelner Netzwerkkomponenten und Konfigurationen vergrößert oder verkleinert werden. Die Ansicht kann zudem über den Schieberegler an der rechten Seite der Palette angepasst werden. Doppelklicken Sie auf eine Komponente zum Vergrößern, und verwenden Sie den roten Schieberegler in der Palette, um die Ausrichtung zu ändern.

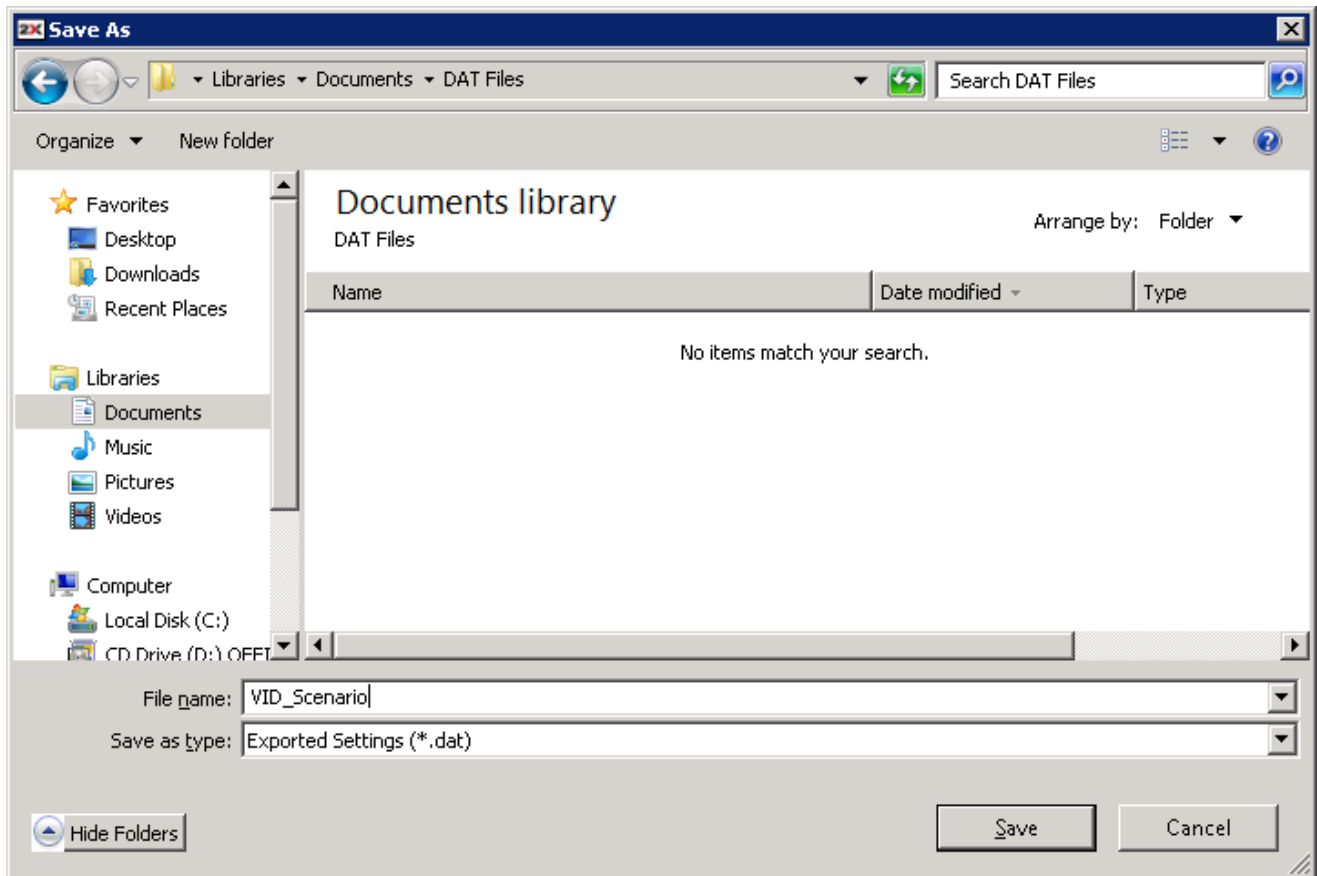
2X VirtualInfrastructureDesigner im Einsatz mit 2X ApplicationServer

Haben Sie mit Hilfe von 2X ApplicationServer 10 und höher eine Konfiguration erstellt, können Sie 2X VID verwenden, um sie zu ergänzen, zu bearbeiten oder zu löschen.



Öffnen von 2X ApplicationServer

Öffnen Sie zuerst 2X ApplicationServer, indem Sie auf **Start > Programme > 2X > ApplicationServer > 2X ApplicationServer Console** klicken.



Speichern einer VID-Konfiguration

Speichern Sie Ihre Konfiguration, um Sie in 2X VID bearbeiten zu können, indem Sie auf **Datei > Einstellungen exportieren** klicken. Klicken Sie auf **Speichern**.

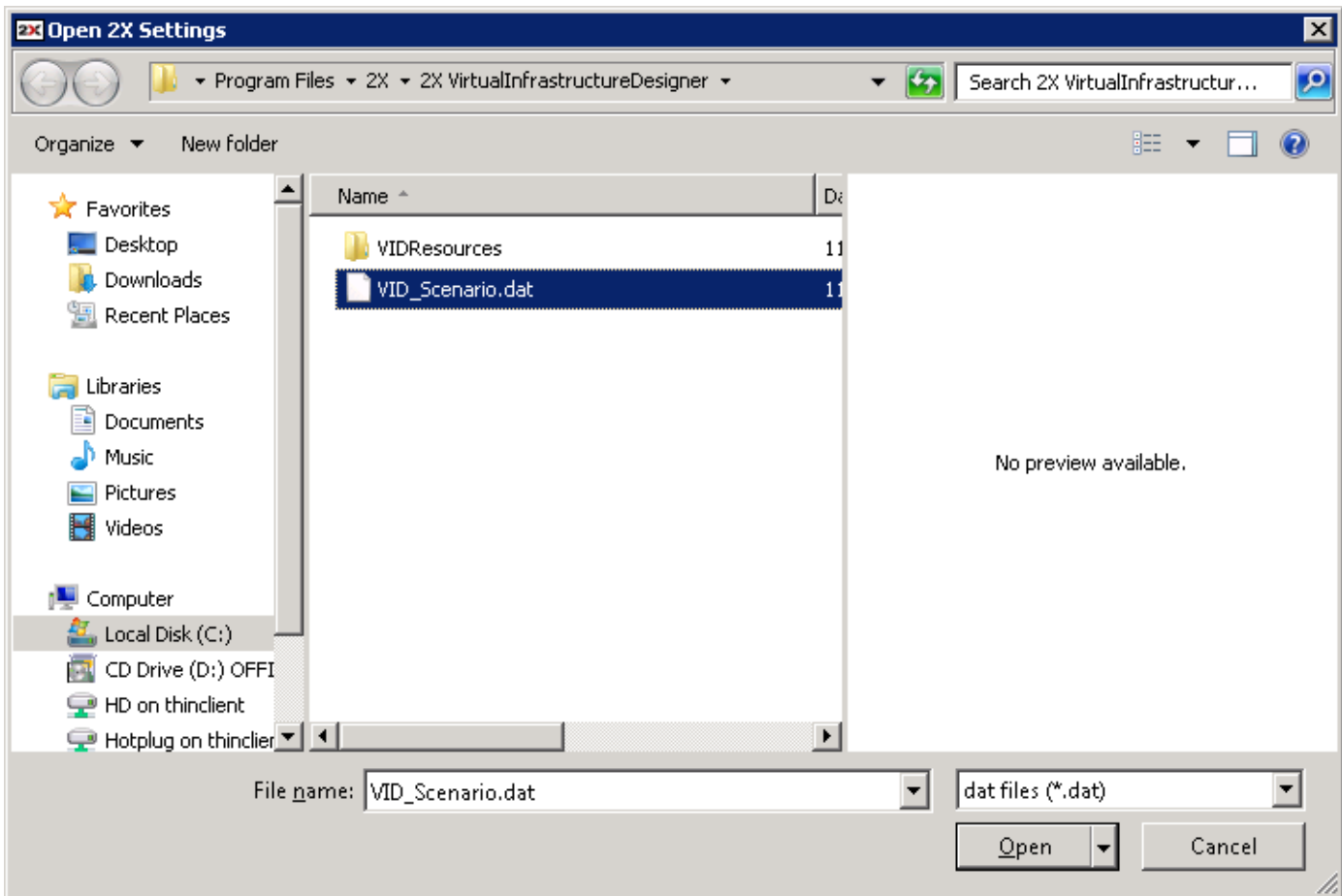




Importieren einer Konfiguration in 2X VID

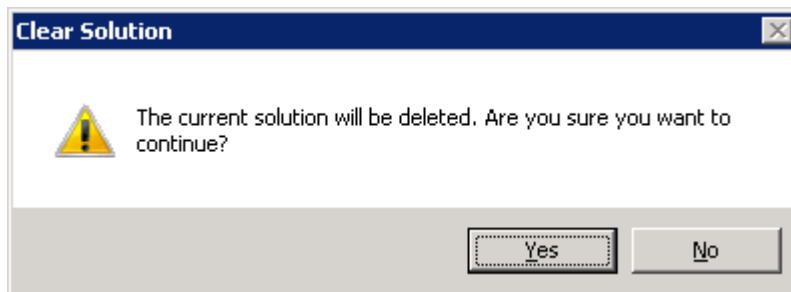
Starten Sie 2X VID, markieren Sie **Skip the wizard**, um den Konfigurationsassistenten zu überspringen, und klicken Sie auf **Next**.





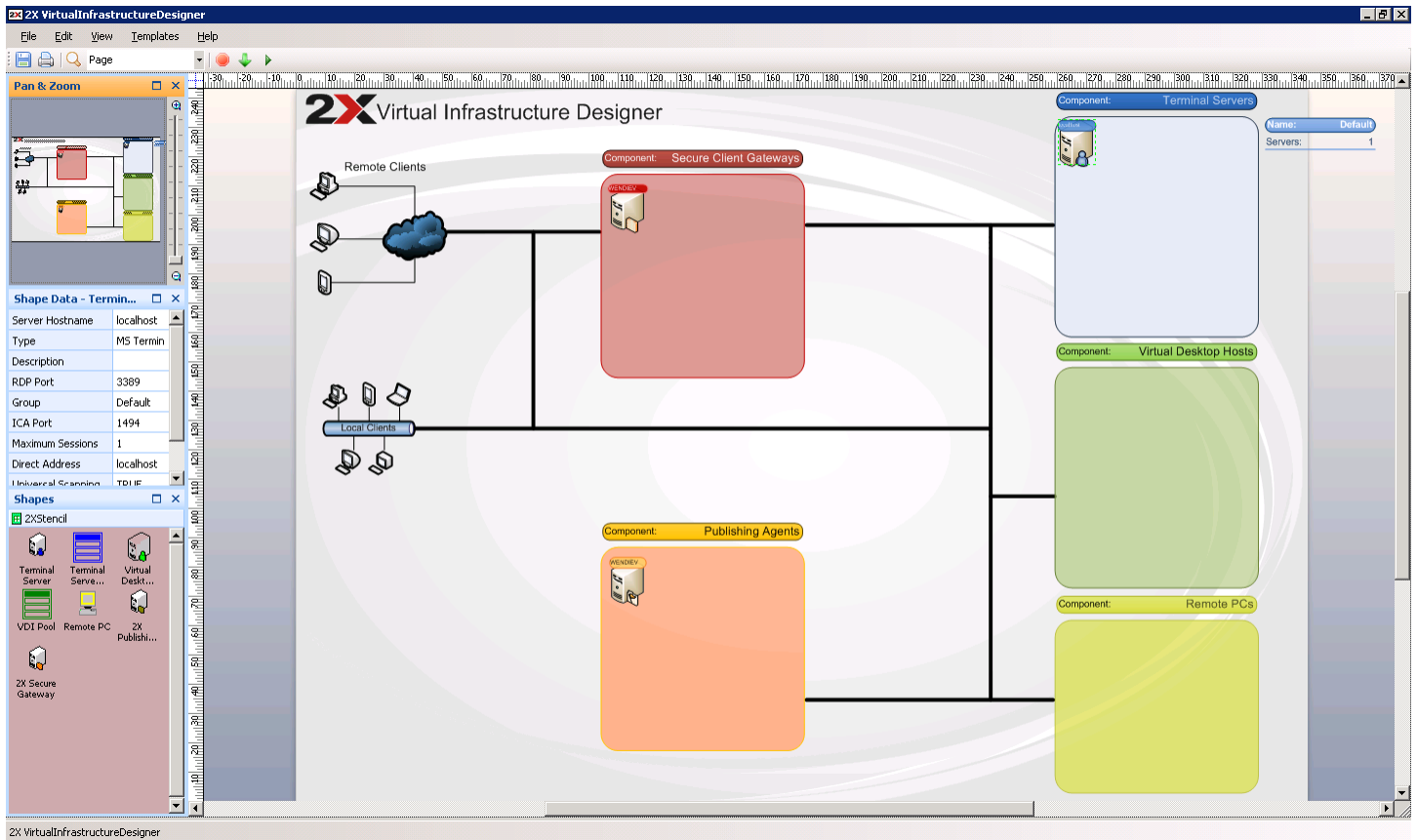
Auswahl der in 2X VID zu importierenden Konfiguration

Klicken Sie auf **File > Open**, und öffnen Sie die zuvor aus 2X ApplicationServer exportierte Datei.



Sie werden darauf hingewiesen, dass die aktuell geöffnete Konfiguration gelöscht wird. Bestätigen Sie mit **Ja**.

HINWEIS: Falls Sie eine ältere Version als 2X ApplicationServer 10 verwenden, werden Sie darauf hingewiesen, dass einige Funktionseinschränkungen bestehen.



Importierte Konfiguration

Die importierte Konfiguration lässt sich nun bearbeiten. Sie können Komponenten durch 2X VID visuell gestützt hinzufügen, ändern und löschen.

Wenn Sie alle Einstellungen vorgenommen haben, klicken Sie auf **File > Save**, um die Änderungen zu speichern.

Wechseln Sie zu 2X ApplicationServer, klicken Sie auf **File > Import**, und wählen Sie die geänderte Konfigurationsdatei aus, um sie zu importieren.



FEHLERBEHEBUNG UND TECHNISCHER SUPPORT

Einführung

In diesem Kapitel erfahren Sie, welche Hilfsmöglichkeiten es bei Problemen mit Ihrem 2X-Produkt gibt. Folgende Informationsquellen stehen zur Verfügung:

- Benutzerhandbuch: Die meisten Probleme lassen sich mit Hilfe dieses Handbuchs lösen.
- Die Support-Website von 2X. Sie bietet eine Wissensdatenbank mit FAQs.
- Kontaktaufnahme per E-Mail an den technischen Support: support@2x.com.
- Telefonische Kontaktaufnahme mit dem technischen Support.

Wissensdatenbank

Die 2X-Wissensdatenbank liefert Lösungen zu den gängigsten Problemen. Bei Fragen, die mit Hilfe dieses Handbuchs nicht beantwortet werden konnten, sollten Sie daher die Datenbank zurate ziehen. Sie wird fortlaufend aktualisiert und informiert Sie zudem über neue Software-Patches.

Die 2X-Wissensdatenbank ist aufrufbar unter <http://www.support.2x.com>

Support-Anfrage per E-Mail

Sollten Ihnen das Handbuch und die Wissensdatenbank bei Problemen nicht weiterhelfen können, setzen Sie sich bitte mit dem 2X-Support in Verbindung.

Schildern Sie Ihr Problem per E-Mail, und fügen Sie der Mitteilung weitergehende erläuternde Informationen an, sofern vorhanden. Hierdurch ermöglichen Sie eine raschere Problemlösung.

Der 2X-Support wird Sie ggf. zur Bereitstellung weiterer Daten bitten und Fragen zu Produktinstallation und -konfiguration stellen. Bitte beantworten Sie die Fragen so präzise wie möglich, damit eine genaue Problemdiagnose erfolgen kann.

Support-Anfragen werden an Werktagen für gewöhnlich spätestens innerhalb von 24 Stunden beantwortet.

Support-Anfrage per Telefon

Der 2X-Support ist per telefonische Hotline erreichbar. Die Rufnummern und Erreichbarkeit des Supports entnehmen Sie bitte der Support-Website von 2X unter

<http://support.2x.com>

ÜBER 2X

Über 2X Software | 2X Software entwickelt Software-Lösungen für das server-basierte Computing. Unternehmen jeder Größenordnung können damit Desktop-Virtualisierung und die Bereitstellung von Applikationen auf Personal-Computern und Thin-Clients unkompliziert und kostengünstig realisieren. Alle Lösungen von 2X – 2X ApplicationServer XG, 2X LoadBalancer for Terminal Services/Citrix und 2X ThinClientServer – sind einfach zu installieren, zu verwalten und zu skalieren und bieten auch wegen des server-basierten Lizenzmodells ein im Wettbewerbsvergleich ausgezeichnetes Preis-/Leistungsverhältnis. 2X befindet sich in privater Hand und unterhält Niederlassungen in Deutschland, Frankreich, Großbritannien, den USA, Australien und Malta. Hinter dem Unternehmen steht ein Team aus Branchenexperten mit langjähriger Erfahrung im Bereich Entwicklung und Vertrieb von Netzwerkinfrastruktur-Lösungen. 2X ist Partner von Microsoft, VMware, IBM und RedHat. Weitere Informationen sind im Web unter www.2x.com/de/ zu finden. Alle in diesem Dokument aufgeführten Produkt- und Firmennamen können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.



© 2011 2X Software Ltd. Alle Rechte vorbehalten. Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen geben die Meinung von 2X zum Zeitpunkt der Veröffentlichung wieder. Da 2X sich veränderten Marktbedingungen anpassen muss, sind diese Ausführungen nicht als verpflichtende Zusage von 2X zu werten; 2X übernimmt zudem keine Garantie für die Genauigkeit der in diesem Dokument präsentierten Informationen nach dem Zeitpunkt seiner Veröffentlichung. 2X GIBT MIT DIESEM DOKUMENT KEINE ZUSAGEN, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND. 2X ApplicationServer, 2X LoadBalancer for Terminal Services/Citrix und 2X ThinClientServer sowie ihre Produkt-Logos sind eingetragenen Marken oder Marken von 2X Software Ltd. in den USA und/oder anderen Ländern. Alle in diesem Dokument genannten Produkte und Firmennamen können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.