

2X Manual

**2X Cloud Portal
Version 10.1**





URL: <http://www.2x.com/de/>

E-Mail: info@2x.com

Alle in diesem Dokument angegebenen Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. In Beispielen verwendete Firmen, Namen und Daten sind, sofern nicht anders angegeben, rein fiktiv. Ohne vorherige ausdrückliche und schriftliche Zustimmung von 2X Software Ltd. darf dieses Dokument weder ganz noch teilweise in irgendeiner Form, sei es elektronisch oder mechanisch, oder zu irgendeinem Zweck reproduziert oder übertragen werden.

2X ApplicationServer und 2X Cloud Portal sind von 2X SOFTWARE Ltd. urheberrechtlich geschützt. © 1999-2011 2X SOFTWARE Ltd. Alle Rechte vorbehalten.

Version 10.1 – Letzte Aktualisierung: 16. Dezember 2011



Inhaltsverzeichnis

Systemanforderungen	4
Von Client-Betriebssystemen unterstützte Browser	4
Automatische Client-Erkennung und -Installation	4
Installation	5
Konfiguration	11
Allgemeine Einstellungen	16
Protokollierung	16
Systemeinstellungen	17
Angepasste Darstellung	20
Replikationseinstellungen	22
Software-Update	23
Über 2X	24
Fehlerbehebung und technischer Support	25
Einführung	25
Wissensdatenbank	25
Support-Anfrage per E-Mail	25
Support-Anfrage per Telefon	26
Über 2X	27



SYSTEMANFORDERUNGEN

Über das 2X Cloud Portal können Benutzer abhängig von den für sie definierten Filtereinstellungen veröffentlichte Anwendungen und Desktops Web-basiert von mehreren Server-Farmen starten.

- Microsoft Windows Server 2003/2008
- Microsoft .NET Framework 2.0
- Microsoft IIS 6 oder IIS 7
- 2X ApplicationServer

Von Client-Betriebssystemen unterstützte Browser

	Microsoft Internet Explorer 6/7/8	Firefox 3.x	Opera 10	Chrome 3/4	Safari 3/4
Microsoft Windows 2000/XP/Vista/7	X	X	X	X	X
Mac		X			X
Linux		X	X		

Automatische Client-Erkennung und -Installation

	IE 6/7/8	Firefox 3.x	Opera 10	Chrome 3/4	Safari 3/4
Microsoft Windows 2000/XP/Vista/7	Active X oder Java aktiviert	Java aktiviert	Java aktiviert	Java aktiviert	Java aktiviert
Mac	–	Java aktiviert	–	–	Java aktiviert
Linux	–	–	–	–	–

Wird der Client nicht automatisch erkannt, führen Sie die Installation wie im [Handbuch von 2X ApplicationServer](#) beschrieben durch.

INSTALLATION

Schließen Sie vor der Installation alle Microsoft-Windows-Programme.

Starten Sie auf der IIS-Maschine, die als Zugriffspunkt für die veröffentlichten Anwendungen dienen soll, das Installationsprogramm des 2X Cloud Portal mit einem Doppelklick auf die Datei **2XWebPortal.msi** oder **2X WebPortal-x64.msi**.

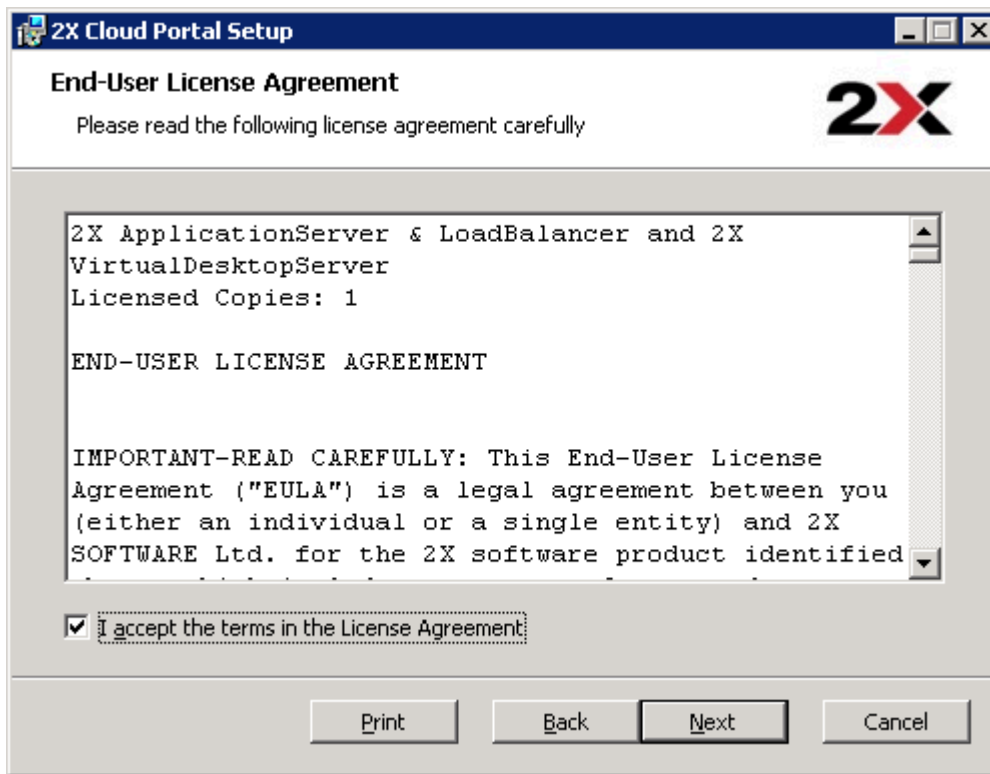
Wir empfehlen Ihnen, das 2X Cloud Portal **nicht** auf einem Active-Directory-Computer zu installieren.

Das Startfenster des Installationsassistenten wird angezeigt. Schließen Sie alle anderen Microsoft-Windows-Programme, und klicken Sie auf **Weiter**.



Startfenster des Installationsassistenten zum 2X Cloud Portal

Lesen Sie den Endbenutzer-Lizenzvertrag (EULA), und stimmen Sie seinen Bedingungen zu, indem Sie das Kontrollkästchen **I accept the terms in the License Agreement** markieren. Klicken Sie auf **Weiter**.



Akzeptieren des EULA



Geben Sie den Port für die Installation des Webservice an. Standardmäßig wird das 2X Cloud Portal auf Port 81 installiert.

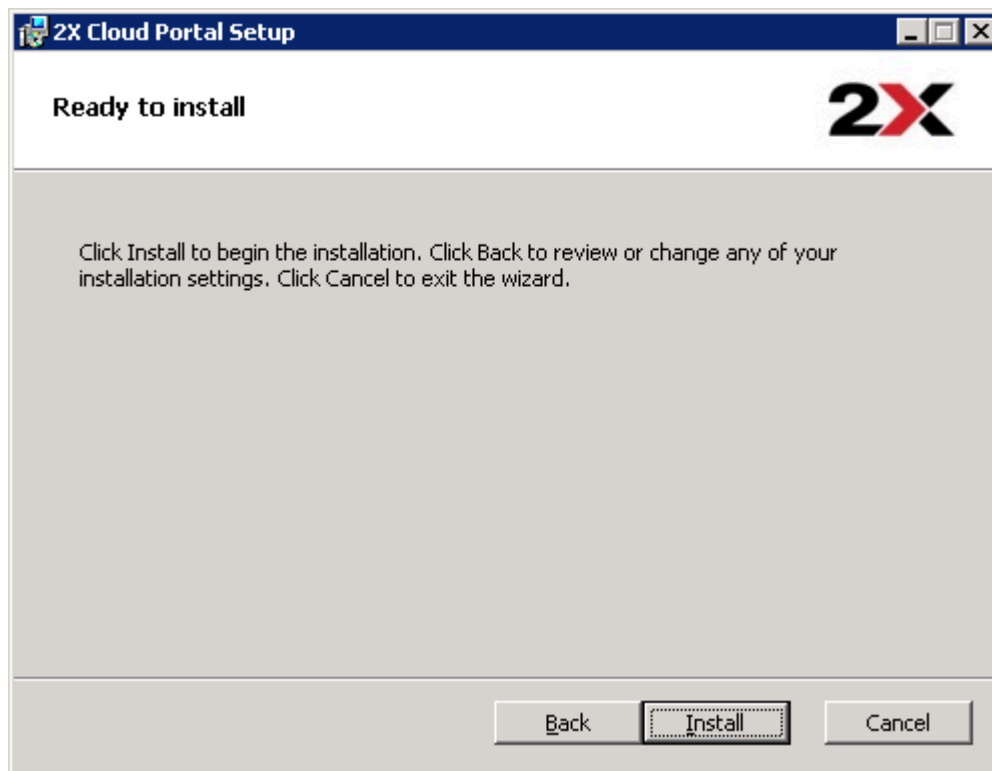
HINWEIS: Das 2X Secure Client Gateway ist standardmäßig auf Port 80 installiert und so konfiguriert, dass HTTP-Anfragen an den Localhost auf Port 81 weiterleitet werden. Clients können daher weiterhin über Port 80 auf das 2X Cloud Portal zugreifen. Die Installation des 2X-Webservice kann auf jedem beliebigen anderen Port erfolgen. Hierbei ist auch die Auswahl eines Ports möglich, der von weiteren Websites verwendet wird.

Bei diesem Installationsszenario wird der Dienst unter der auf Port 81 konfigurierten Website installiert. Klicken Sie auf **Weiter**.



2X Cloud Portal – Port-Nummer des Webservers

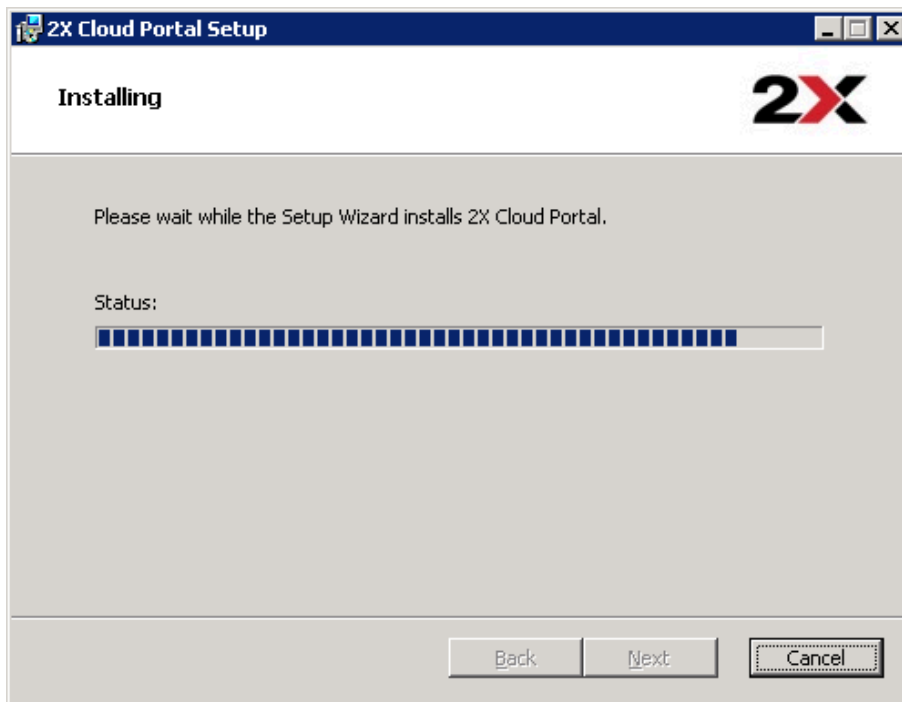
Klicken Sie auf **Installieren**, um die Installation zu starten.



Installation des 2X Cloud Portal



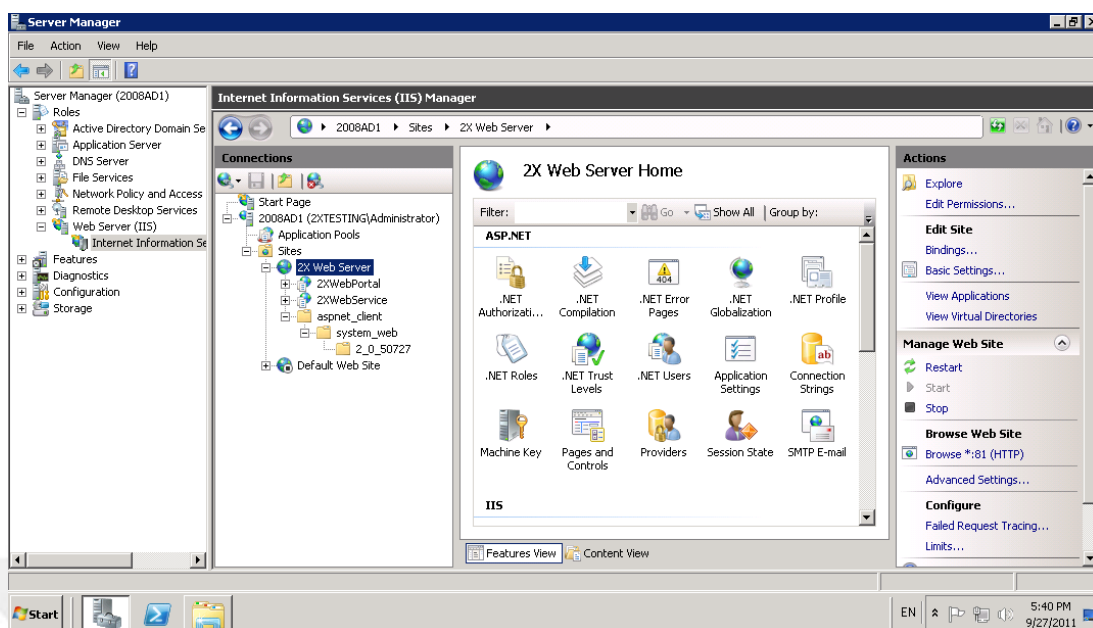
Das Installationsprogramm kopiert die erforderlichen Dateien und erstellt eine IIS-Anwendung auf dem Computer.



Kopieren von Dateien auf den IIS-Computer

Hinweis: Beachten Sie, dass die IIS 7 sowohl dynamische als auch statische Inhalte zwischenspeichern.

Führen Sie folgende Schritte für die Sites “2X Web Server”, “2X WebPortal” und “2X WebService” durch, um die Zwischenspeicherung von aspx-, asmx- und ashx-Seiten für das 2X Cloud Portal-Verzeichnis mit einer vom Sitzungsstatus abhängigen ASP.NET-Seite zu deaktivieren.



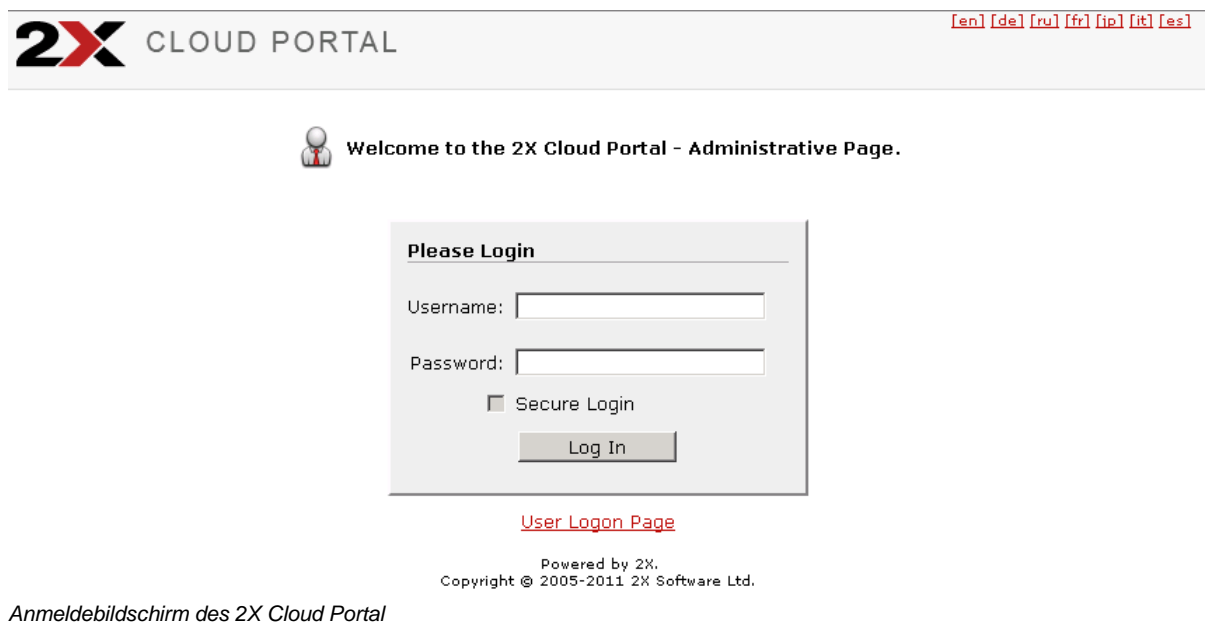
Verzeichnisse mit zu deaktivierender Zwischenspeicherung von aspx-, asmx- und ashx-Seiten

1. Rufen Sie den **Server-Manager** auf.
2. Navigieren Sie zu **Rollen > Webserver (IIS) > Internet Information Services**.
3. Wiederholen Sie die folgenden Schritte 4 bis 12 für die Sites "2X Web Server", "2X WebPortal" und "2X WebService".
4. Wählen Sie das Verzeichnis mit den aspx-, asmx- und ashx-Seiten aus, für die die Zwischenspeicherung deaktiviert werden soll.
5. Doppelklicken Sie in der Ansicht **Features** auf **Ausgabezwischenspeicherung**.
6. Besteht für die aspx-Erweiterung bereits eine Regel, doppelklicken Sie darauf, und fahren Sie mit Schritt 8 fort. Ist noch keine Regel vorhanden, klicken Sie mit der rechten Maustaste, und wählen Sie **Hinzufügen**.
7. Geben Sie als **Dateinamenerweiterung** den Wert ".aspx" an.
8. Wählen Sie **Zwischenspeicherung des Benutzermodus** aus.
9. Wählen Sie **Zwischenspeicherung verhindern** aus.
10. Wählen Sie **Zwischenspeicherung des Kernelmodus** aus.
11. Wählen Sie **Zwischenspeicherung verhindern** aus.
12. Klicken Sie auf **OK**.
13. Schließen Sie den **Server-Manager**.



KONFIGURATION

Geben Sie direkt nach der Installation des 2X Cloud Portal die URL "http://localhost/2XWebPortal/Admin.aspx" in Ihrem Browser ein. Melden Sie sich als Benutzer mit administrativen Zugriffsrechten für den IIS-Computer an.



The screenshot shows the administrative login page of the 2X Cloud Portal. At the top left is the 2X logo and the text "CLOUD PORTAL". At the top right are language selection links: [en] [de] [ru] [fr] [ip] [it] [es]. Below the header is a welcome message: "Welcome to the 2X Cloud Portal - Administrative Page." The main content is a login form titled "Please Login" with fields for "Username:" and "Password:", a checkbox for "Secure Login", and a "Log In" button. Below the form is a link for "User Logon Page". At the bottom, it says "Powered by 2X. Copyright © 2005-2011 2X Software Ltd."

Anmeldebildschirm des 2X Cloud Portal

Sofern erforderlich, fügen Sie am Ende der URL das Kürzel für die gewünschte Sprache hinzu, in der der Anmeldebildschirm angezeigt werden soll.

Fügen Sie eine Server-Farm hinzu, indem Sie den Hostnamen oder die IP-Adresse eingeben und auf **Server-Farm hinzufügen** klicken. Legen Sie unter **Server-Farm-Einstellungen** fest, wie die Verbindung zwischen dem 2X-Webservice und 2X Secure Client Gateway herzustellen ist.

The screenshot shows the 2X Cloud Portal interface. At the top, there is a navigation bar with the 2X logo and 'CLOUD PORTAL' text. On the right, there are language selection links: [en] [de] [ru] [fr] [jp] [it] [es]. Below this is a secondary navigation bar with links for 'Online Manual', 'Farm Settings', 'General Settings', and 'Logout [administrator]'. The main content area is titled '2X Cloud Portal - Console'. On the left, there is a sidebar menu with 'General Settings' expanded, showing sub-items: 'Logging', 'System Settings', 'Customised Appearance', 'Replication Settings', 'Software Update', and 'About'. On the right, the '2X Cloud Portal' section displays a table of modules and their versions:

Module	Version
2X Cloud Portal	10.1.1205.0
2X Web Service	10.1.1205.0
2X AppList	10.1.1205.0

Below the table, there is copyright information: 'Copyright © 2005-2011 2X Software Ltd. This product is registered for 2X Software Ltd. Licensed under Patent No. 5,490,216'. At the bottom of the main content area, there is an 'Apply Settings' button.

Hinzufügen einer neuen Farm

Administratoren können Einstellungen des 2X Secure Client Gateway für jede Server-Farm festlegen.

Sie werden vorrangig für die Verbindung zwischen dem 2X-Webservice und dem 2X Secure Client Gateway verwendet.

The screenshot shows the 'Farm Details' configuration page in the 2X Cloud Portal. The top navigation bar is identical to the previous screenshot. The main content area is titled '2X Cloud Portal - Console'. On the left, there is a 'Farms' section with a list of 'Farm 1' and 'Farm 2'. Below the list, there is a text input field for 'Farm Name' and an 'Add Farm' button. On the right, the 'Farm Details' section contains the following information:

These settings are used from the 2X Web Service and 2X Client to connect with the 2X Secure Client Gateway of the selected farm.

2X Secure Client Gateway Details:

- Primary Hostname / IP:
- Secondary Hostname / IP:
- Connection type:
- Port:

Below these fields, there is a link for 'Advanced Settings >>' and a 'Delete Farm' button. At the bottom of the main content area, there is an 'Apply Settings' button.

Konfigurieren der Server-Farm-Einstellungen



Sollen einzelne Einstellungen zur Verbindung von 2X Clients mit dem 2X Secure Client Gateway geändert werden, klicken Sie auf **Erweiterte Einstellungen**. Die für das Gateway festgelegten Einstellungen lassen sich deaktivieren und durch alternative Verbindungseinstellungen ersetzen.

Farm Details

These settings are used from the 2X Web Service and 2X Client to connect with the 2X Secure Client Gateway of the selected farm.

2X Secure Client Gateway Details:

Primary Hostname / IP:	<input type="text" value="2X"/>
Secondary Hostname / IP:	<input type="text"/>
Connection type:	<input type="text" value="Direct Mode"/>
Port:	<input type="text" value="80"/>

Advanced Settings <<

The following settings can be used to override different settings on the 2X Client.

<input type="checkbox"/> Override 2X Secure Client Gateway	
IP/Host:	
Primary Hostname / IP:	<input type="text"/>
Secondary Hostname / IP:	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Override Gateway Port	<input type="text" value="80"/>
<input type="checkbox"/> Override SSL Gateway Port	<input type="text" value="443"/>
Default Connection Mode:	<input type="text" value="Auto"/>

Erweiterte Einstellungen

Klicken Sie auf **Einstellungen anwenden**, nachdem Sie alle erforderlichen Einstellungen vorgenommen haben.

Melden Sie sich erneut an, um die Anwendungsübersicht abzurufen.

Geben Sie im Client-Browser als Startseite die folgende URL an, um die Standardverbindung zu testen:

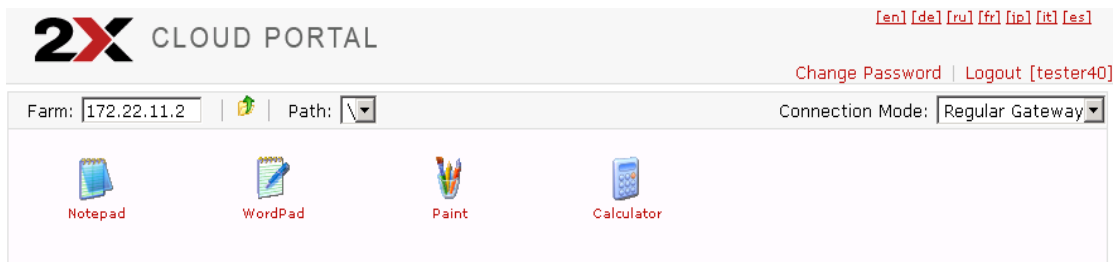
http://WEB_SERVER_NAME/2XWebPortal/Logon.aspx

Ein bereits installierter Client wird automatisch erkannt. Andernfalls werden Sie aufgefordert, den Client zu installieren.

Vergewissern Sie sich anhand der zu Beginn dieses Handbuchs aufgeführten Übersicht zu den von Client-Betriebssystemen unterstützten Browsern, dass Ihr Browser unter dem verwendeten Betriebssystem einsetzbar ist.

Nach Angabe der Anmeldeinformationen des Benutzers wird die Anwendungsübersicht abhängig von den festgelegten Filtereinstellungen angezeigt. Verwenden Sie bei Angabe des Benutzernamens ein UPN-Suffix (user@Domaene).

Clients können Anwendungsgruppen per Klick auf das zugehörige Symbol oder per **Pfad** durchsuchen. Darüber hinaus ist der Verbindungsmodus für die Verbindung mit veröffentlichten Anwendungen oder Desktops auswählbar.



The screenshot displays the '2X CLOUD PORTAL' interface. At the top left is the 2X logo. To the right are language selection links: [en] [de] [ru] [fr] [jp] [it] [es]. Below this are 'Change Password' and 'Logout [tester40]' links. The main area contains a 'Farm' field with the value '172.22.11.2', a home icon, a 'Path' dropdown menu, and a 'Connection Mode' dropdown menu set to 'Regular Gateway'. Below these fields, four application icons are shown: Notepad, WordPad, Paint, and Calculator, each with its name written underneath.

Anwendungsübersicht



Aktivieren Sie bei Bedarf SSL für 2X ApplicationServer oder die IIS, damit Verbindungen besonders geschützt sind.



The image shows a 'Please Login' dialog box with the following fields and options:

- Username: Administrator
- Password: (empty)
- Secure Login (circled in red)
- Log In button

Sichere Anmeldung

Wiederholen Sie die obigen Schritte, um weitere Farmen hinzuzufügen. Beachten Sie, dass Einstellungen erst nach einem Klick auf **Einstellungen anwenden** übernommen werden.



Allgemeine Einstellungen

Protokollierung

Das 2X Cloud Portal kann sämtliche Aktionen von Administratoren oder Benutzern durch Auswahl von **Protokollierung aktivieren** aufzeichnen. Klicken Sie auf **Protokoll löschen**, um aufgezeichnete Daten zu entfernen. Protokolldateien werden wöchentlich in komprimierter Form in einem Repository gespeichert und lassen sich herunterladen.



General Settings

- Logging
- System Settings
- Customised Appearance
- Replication Settings
- Software Update
- About

Logging

Enable Logging

The Log file is backed up in a compressed repository file on a weekly basis.

Clear Log Download repository

Protokollierung

Systemeinstellungen

2X Cloud Portal - Console

General Settings

- Logging
- System Settings
- Customised Appearance
- Replication Settings
- Software Update
- About

Logon Settings

Session Timeout (minutes):

Security Settings

- Show Public / Private Logon Options
- Enforce Security (HTTPS / SSL)
- Enforce Advanced Client Security
When this option is enabled, no session settings are stored on the client. This option requires client version 10.1 or higher.

Client Installation Settings

Installation Mode:

Installation Type:

Client Detection Failure Options:

Apply Settings

2X Cloud Portal - Powered by 2X.

Systemeinstellungen

Sitzungseinstellungen

Legen Sie über das **Sitzungs-Timeout** fest, wie viele Minuten eine Sitzung maximal im Leerlauf sein darf. Führen Benutzer innerhalb der angegebenen Zeit keine Seitenaktualisierung durch oder rufen sie keine andere Seite auf, wird die Sitzung beendet. Klicken Sie nach Angabe der Dauer auf **Einstellungen übernehmen**.

Sicherheitseinstellungen

Zur Anmeldung am 2X Cloud Portal und für Server-Verbindungen steht eine zusätzliche Option zur Verfügung, die für erhöhte Sicherheit sorgt. Aktivieren Sie **Anmeldeoptionen (öffentlicher/privater Rechner) anzeigen**, damit Anwender angeben müssen, ob sie sich über einen öffentlichen oder privaten Computer anmelden.



Welcome to the Cloud Portal.

Please Login

Security:

This is a private computer

This is a public or shared computer

Farm:

Username:

Password:

Secure Login

[Administrative Page](#)

Anmeldeoptionen (öffentlicher/privater Rechner) bei der Benutzeranmeldung

- **Dies ist ein privater Computer**

Bei einer Anmeldung über einen privaten Computer wird der Benutzername gespeichert. Er wird bei jedem nachfolgenden Aufruf des 2X Cloud Portal automatisch angegeben.

- **Dies ist ein öffentlicher oder freigegebener Computer**

Bei einer Anmeldung über einen öffentlichen Computer wird der Benutzername nicht für nachfolgende Anmeldungen gespeichert. Er ist daher bei jeder Anmeldung anzugeben.

Sichere Verbindung erzwingen (HTTPS/SSL)

Bei Aktivierung dieser Einstellung sind Anwendern nur SSL-geschützte Verbindungen (HTTPS) mit dem 2X Cloud Portal gestattet. Wird die SSL-Option nicht bei der Benutzeranmeldung ausgewählt, erfolgt keine Verbindung zur Server-Farm.

Erweiterte Client-Sicherheit erzwingen

Bei Aktivierung dieser Einstellung lassen sich 2xa-Dateien von Benutzern nur öffnen, wenn sie am 2X Cloud Portal angemeldet sind. 2xa-Dateien können nach einem Sitzungs-Timeout des 2X Cloud Portal nicht mehr geöffnet werden.

Client-Installationseinstellungen

Wählen Sie per Drop-Down-Liste einen von drei Installationsmodi aus:

- **Keine Client-Erkennung** – Es erfolgt keine Client-Erkennung.
- **Client installieren** – Der Client wird nach Benachrichtigung des Benutzers installiert.
- **Client im Hintergrund installieren** – Der Client wird ohne Benachrichtigung des Benutzers installiert.

Wählen Sie per Drop-Down-Liste einen von drei Installationstypen aus:

- **Vollständige Installation** – Es werden alle Komponenten installiert.
- **Standardinstallation** – Es werden nur die Hauptkomponenten installiert (zur Benutzeranmeldung)
- **Standardinstallation mit Bereinigung** – Die installierten Hauptkomponenten werden bei Abmeldung des Benutzers entfernt.

Aktion nach fehlgeschlagener Client-Erkennung:

- **Fehlermeldung anzeigen und erneute Erkennung zulassen** – Informiert Anwender, dass kein 2X Client installiert ist und ermöglicht es, die Client-Erkennung erneut durchzuführen.
- **Fehlermeldung anzeigen und vollständige Installation oder erneute Erkennung zulassen** – Informiert den Anwender, dass kein 2X Client installiert ist und ermöglicht es, die Client-Erkennung erneut durchzuführen oder den 2X Client vollständig zu installieren.
- **Fehlermeldung anzeigen und vollständige Installation zulassen** – Informiert Anwender, dass kein 2X Client installiert ist und ermöglicht es, den 2X Client vollständig zu installieren.
- **Nur Fehlermeldung anzeigen** – Informiert Anwender lediglich, dass kein 2X Client installiert ist.



Angepasste Darstellung

Die Darstellung des 2X Cloud Portal lässt sich individuell anpassen. Firmenname und -logo, Banner sowie die Begrüßung können nach eigenen Vorgaben festgelegt werden. Jedes Profil erhält dabei eine eigene URL, die Benutzern wie erforderlich bereitgestellt werden kann.

Geben Sie links unter dem Knoten **Angepasste Darstellung** im Eingabefeld den Namen der Einstellung an, um ein neues Profil hinzuzufügen. Klicken Sie danach auf **Einstellungen hinzufügen**.

The screenshot shows the '2X Cloud Portal - Console' interface. On the left, a navigation tree is expanded to 'Customised Appearance'. The main content area is titled 'Customised Appearance' and contains the following fields and options:

- Company ID:** A text input field with 'Default' selected.
- Display Company Name:** An empty text input field.
- Banner:** A preview of the '2X CLOUD PORTAL' logo. Below it, a note states: 'The image file should be in GIF format and ideally scaled to 300 X 40 pixels. Images larger than the mentioned preferred size, will be resized.' There is a 'Browse...' button and an 'Upload' button.
- Message:** A large text area for entering a message. A note below it says: '* HTML Tags may be used in the message box'.
- URL:** A text input field containing the URL 'http://localhost:81/2XWebPortal/Login.aspx'. A note below it says: '* Please make sure that the server is publicly accessible'.
- Logon Settings:** A section with a 'Default Domain:' text input field and a 'Delete' button.

At the bottom of the configuration area, there is an 'Apply Settings' button.

Angepasste Darstellung

Bei der **Kennung** handelt es sich um eine eindeutige ID, die der Unterscheidung der Profile dient und vom System festgelegt wird. Sie lässt sich nicht ändern.

Firmenname gibt den Namen des 2X Cloud Portal an, der Benutzern angezeigt wird.

Ebenso können Sie unter **Mitteilung** eine individuelle Begrüßung hinzufügen, die Benutzern auf der Anmeldeseite angezeigt wird (mit Unterstützung von HTML-Tags).

Anmeldeinstellungen

Geben Sie im Eingabefeld **Standarddomäne** den Namen der Domäne vor (z. B. @Firmenname.com), damit Anwender bei der Anmeldung nur ihren Namen angeben müssen.

Logon Settings

Default Domain:

Angabe der Standarddomäne für die Anmeldeinstellungen

Anwendern kann bei Anmeldung eine Mitteilung angezeigt werden.

2X CLOUD PORTAL [\[en\]](#) [\[de\]](#) [\[ru\]](#) [\[fr\]](#) [\[jp\]](#) [\[it\]](#) [\[es\]](#)

[Online Manual](#) | [Farm Settings](#) | [General Settings](#) | [Logout \[administrator\]](#)

2X Cloud Portal - Console

- General Settings
 - Logging
 - System Settings
- Customised Appearance
 - Default
 -
- Replication Settings
 - Software Update
 - About

Customised Appearance

Customised Appearance allows administrators to add the customisation details for multiple logon screens.

Users with administrative rights on the Web Service machine are allowed to add customised appearance settings from this interface. To add a new setting, enter the Setting name and click "Add Setting". Further to that, a screen will be displayed prompting you to insert the Company Name, Company Logo and Message.

New settings will get activated once the Apply button has been pressed.

Common Customisation

Global Message:

* HTML Tags may be used in the message box

2X Cloud Portal - Powered by 2X.

Einrichten einer portalweiten Mitteilung



Replikationseinstellungen

Das 2X Cloud Portal ist in vielen Fällen auf mehr als einer Maschine installiert, z. B. in einer Hochverfügbarkeitsumgebung mit mehreren Gateways und Portalen oder bei einer Hochverfügbarkeitsumgebung, die über eine DMZ mit zwei Firewalls verfügt. Hierbei kann von Nutzen sein, wenn alle Portale mit denselben Einstellungen konfiguriert sind. Per Replikation können Einstellungen eines Portals für andere Portale vollständig übernommen werden.

Klicken Sie [hier](#), um Beispiele zu Implementierungsszenarien abzurufen. Geben Sie den Server-Namen an, und klicken Sie auf **Server hinzufügen**. Geben Sie den Hostnamen/die IP-Adresse und den Port (Standard: Port 81) an. Klicken Sie auf **Einstellungen übernehmen**.

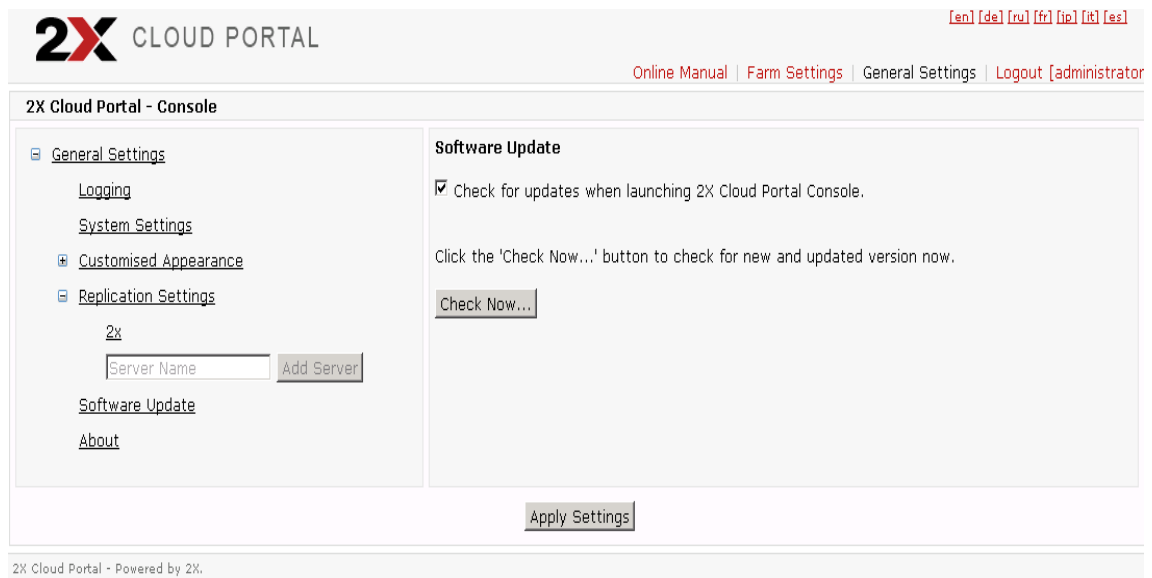
Das Ersetzen der erweiterten Einstellungen jeder Farm ist bereits standardmäßig aktiviert, sodass die Einstellungen für jede Farm repliziert werden können.

The screenshot shows the 2X Cloud Portal console interface. At the top, the logo '2X CLOUD PORTAL' is visible on the left, and language selection links '[en] [de] [ru] [fr] [jp] [it] [es]' are on the right. Below the logo, navigation links include 'Online Manual', 'Farm Settings', 'General Settings', and 'Logout [administrator]'. The main content area is titled '2X Cloud Portal - Console' and features a sidebar menu with options: 'General Settings', 'Logging', 'System Settings', 'Customised Appearance', 'Replication Settings', '2X', 'Server Name' (with an 'Add Server' button), 'Software Update', and 'About'. The 'Replication Settings' section is active and contains the following information: 'Replication Settings' title, a description 'These settings are used to replicate settings from the current 2X Web Service to the remote 2X Web Service.', '2X Web Service Connection Settings' with input fields for 'HostName / IP:' (containing '2X') and 'Port:' (containing '81'), 'Advanced Settings' with a checked checkbox 'Override Advanced Farm Settings?', and a 'Delete' button. An 'Apply Settings' button is located at the bottom of the main content area. The footer of the console shows '2X Cloud Portal - Powered by 2X.'

Replikationseinstellungen

Software-Update

Das 2X Cloud Portal sucht automatisch nach Updates. Liegt eine neuere Software-Version vor, wird der Administrator zum Download und Installieren aufgefordert. Die automatische Suche nach Aktualisierungen lässt sich deaktivieren. Klicken Sie auf **Jetzt suchen**, wenn Sie manuell überprüfen möchten, ob Updates vorliegen.



The screenshot shows the '2X Cloud Portal - Console' interface. At the top left is the '2X CLOUD PORTAL' logo. On the top right, there are language selection links: [en] [de] [ru] [fr] [jp] [it] [es]. Below this, navigation links include 'Online Manual', 'Farm Settings', 'General Settings', and 'Logout [administrator]'. The main content area is titled '2X Cloud Portal - Console' and is divided into two columns. The left column contains a sidebar menu with 'General Settings' expanded, showing sub-items: 'Logging', 'System Settings', 'Customised Appearance', 'Replication Settings', '2x', 'Server Name' (with an 'Add Server' button), 'Software Update', and 'About'. The right column is titled 'Software Update' and contains a checked checkbox for 'Check for updates when launching 2X Cloud Portal Console.', followed by the instruction 'Click the 'Check Now...' button to check for new and updated version now.' and a 'Check Now...' button. At the bottom of the main content area is an 'Apply Settings' button. The footer of the page reads '2X Cloud Portal - Powered by 2X.'

Software-Update

Über 2X

Diese Seite informiert Sie über das aktuell auf dem System installierte 2X Cloud Portal.

The screenshot shows the 2X Cloud Portal console. At the top left is the 2X logo and 'CLOUD PORTAL'. On the top right, there are language links: [en] [de] [ru] [fr] [jp] [it] [es]. Below these are navigation links: Online Manual | Farm Settings | General Settings | Logout [administrator]. The main content area is titled '2X Cloud Portal - Console' and is divided into two columns. The left column contains a sidebar menu with 'General Settings' expanded, showing sub-items: Logging, System Settings, Customised Appearance, Replication Settings, 2x (with a sub-item 'Server Name' and an 'Add Server' button), Software Update, and About. The right column is titled '2X Cloud Portal' and contains a table of installed modules and their versions:

Module	Version
2X Cloud Portal	10.1.1205.0
2X Web Service	10.1.1205.0
2X AppList	10.1.1205.0

Below the table, it states: Copyright © 2005-2011 2X Software Ltd. This product is registered for 2X Software Ltd. Licensed under Patent No. 5,490,216. At the bottom center of the console area is an 'Apply Settings' button.

Informationen zum 2X Cloud Portal

Das 2X Cloud Portal kann feststellen, ob der 2X Client installiert ist.

Ist dies nicht der Fall, wird ein Download-Link abhängig vom Betriebssystem des Client-Computers erstellt und angezeigt. Hierüber wird standardmäßig die neueste Client-Version von der Web-Seite www.2X.com/downloads abgerufen. Bei einigen Internet-Browsern sind zur korrekten Überprüfung des 2X Client zusätzliche Plug-ins erforderlich. Wird der Microsoft Internet Explorer verwendet, muss ActiveX installiert sein. Für Opera und Google Chrome wird Java benötigt.

Bei zu ersetzenden 2X Clients sind die Installationsdateien im Ordner "Clients" des 2X Cloud Portal abzulegen. Dieser Ordner befindet sich standardmäßig unter "c:\inetpub\wwwroot\2XWebPortal\clients". Werden dort keine Installationsdateien gefunden, können die neuesten Setup-Dateien von der 2X-Website unter www.2X.com/downloads heruntergeladen werden.

Der 2X-Client ist für unterschiedliche Betriebssysteme erhältlich und je nach Erfordernis mit den folgenden Dateinamen im Ordner "Clients" abzulegen:

- Microsoft-Windows-Client: 2XClient.msi
- Macintosh-Client: 2XClient.dmg
- Linux-Client: 2XClient.i386.rpm

Dieses Handbuch steht auch als Online-Version zum Abruf bereit.

FEHLERBEHEBUNG UND TECHNISCHER SUPPORT

Einführung

In diesem Kapitel erfahren Sie, welche Hilfsmöglichkeiten es bei Problemen mit Ihrem 2X-Produkt gibt. Folgende Informationsquellen stehen zur Verfügung:

- Benutzerhandbuch: Die meisten Probleme lassen sich mit Hilfe dieses Handbuchs lösen.
- Die Support-Website von 2X. Sie bietet eine Wissensdatenbank mit FAQs.
- Kontaktaufnahme per E-Mail an den technischen Support: support@2x.com.
- Telefonische Kontaktaufnahme mit dem technischen Support.

Wissensdatenbank

Die 2X-Wissensdatenbank liefert Lösungen zu den gängigsten Problemen. Bei Fragen, die mit Hilfe dieses Handbuchs nicht beantwortet werden konnten, sollten Sie daher die Datenbank zurate ziehen. Sie wird fortlaufend aktualisiert und informiert Sie zudem über neue Software-Patches.

Die 2X-Wissensdatenbank ist aufrufbar unter <http://www.support.2x.com>

Support-Anfrage per E-Mail

Sollten Ihnen das Handbuch und die Wissensdatenbank bei Problemen nicht weiterhelfen können, setzen Sie sich bitte mit dem 2X-Support in Verbindung.

Schildern Sie Ihr Problem per E-Mail, und fügen Sie der Mitteilung weitergehende erläuternde Informationen an, sofern vorhanden. Hierdurch ermöglichen Sie eine raschere Problemlösung.

Der 2X-Support wird Sie ggf. zur Bereitstellung weiterer Daten bitten und Fragen zu Produktinstallation und -konfiguration stellen. Bitte nehmen Sie sich die Zeit, die Fragen so präzise wie möglich zu beantworten. Hiermit helfen Sie uns, Ihr Problem genau zu diagnostizieren.

Support-Anfragen werden an Werktagen für gewöhnlich spätestens innerhalb von 24 Stunden beantwortet.

Support-Anfrage per Telefon

Der 2X-Support ist per telefonische Hotline erreichbar. Die Rufnummern und Erreichbarkeit des Supports entnehmen Sie bitte der [Support-Website von 2X](#).



ÜBER 2X

Über 2X Software | 2X Software entwickelt Software-Lösungen für das server-basierte Computing. Unternehmen jeder Größenordnung können damit Desktop-Virtualisierung und die Bereitstellung von Applikationen auf Personal-Computern und Thin-Clients unkompliziert und kostengünstig realisieren. Alle Lösungen von 2X – 2X ApplicationServer XG, 2X LoadBalancer for Terminal Services/Citrix und 2X ThinClientServer – sind einfach zu installieren, zu verwalten und zu skalieren und bieten auch wegen des server-basierten Lizenzmodells ein im Wettbewerbsvergleich ausgezeichnetes Preis-/Leistungsverhältnis. 2X befindet sich in privater Hand und unterhält Niederlassungen in Deutschland, Frankreich, Großbritannien, den USA, Australien und Malta. Hinter dem Unternehmen steht ein Team aus Branchenexperten mit langjähriger Erfahrung im Bereich Entwicklung und Vertrieb von Netzwerkinfrastruktur-Lösungen. 2X ist Partner von Microsoft, VMware, IBM und RedHat. Weitere Informationen sind im Web unter www.2x.com/de/ zu finden. Alle in diesem Dokument aufgeführten Produkt- und Firmennamen können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.



© 2011 2X Software Ltd. Alle Rechte vorbehalten. Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen geben die Meinung von 2X zum Zeitpunkt der Veröffentlichung wieder. Da 2X sich veränderten Marktbedingungen anpassen muss, sind diese Ausführungen nicht als verpflichtende Zusage von 2X zu werten; 2X übernimmt zudem keine Garantie für die Genauigkeit der in diesem Dokument präsentierten Informationen nach dem Zeitpunkt seiner Veröffentlichung. 2X GIBT MIT DIESEM DOKUMENT KEINE ZUSAGEN, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND. 2X ApplicationServer, 2X LoadBalancer for Terminal Services/Citrix und 2X ThinClientServer sowie ihre Produkt-Logos sind eingetragene Marken oder Marken von 2X Software Ltd. in den USA und/oder anderen Ländern. Alle in diesem Dokument genannten Produkte und Firmennamen können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.
